

# Perhekeskuskyselyn tuloksia vuodelta 2023 ja vertailua aikaisempien vuosien kyselyihin

Analyytikko Virpi Kuvaja-Köllner, Etelä-Savon hyvinvointialue

Toiminnanjohtaja Katja Kasper, VIOLA – väkivallasta vapaaksi ry

Perhekeskuskoordinaattori Hanna Kokkonen, Etelä-Savon hyvinvointialue (Sanna Wirenius mukana kyselyn valmisteluissa)

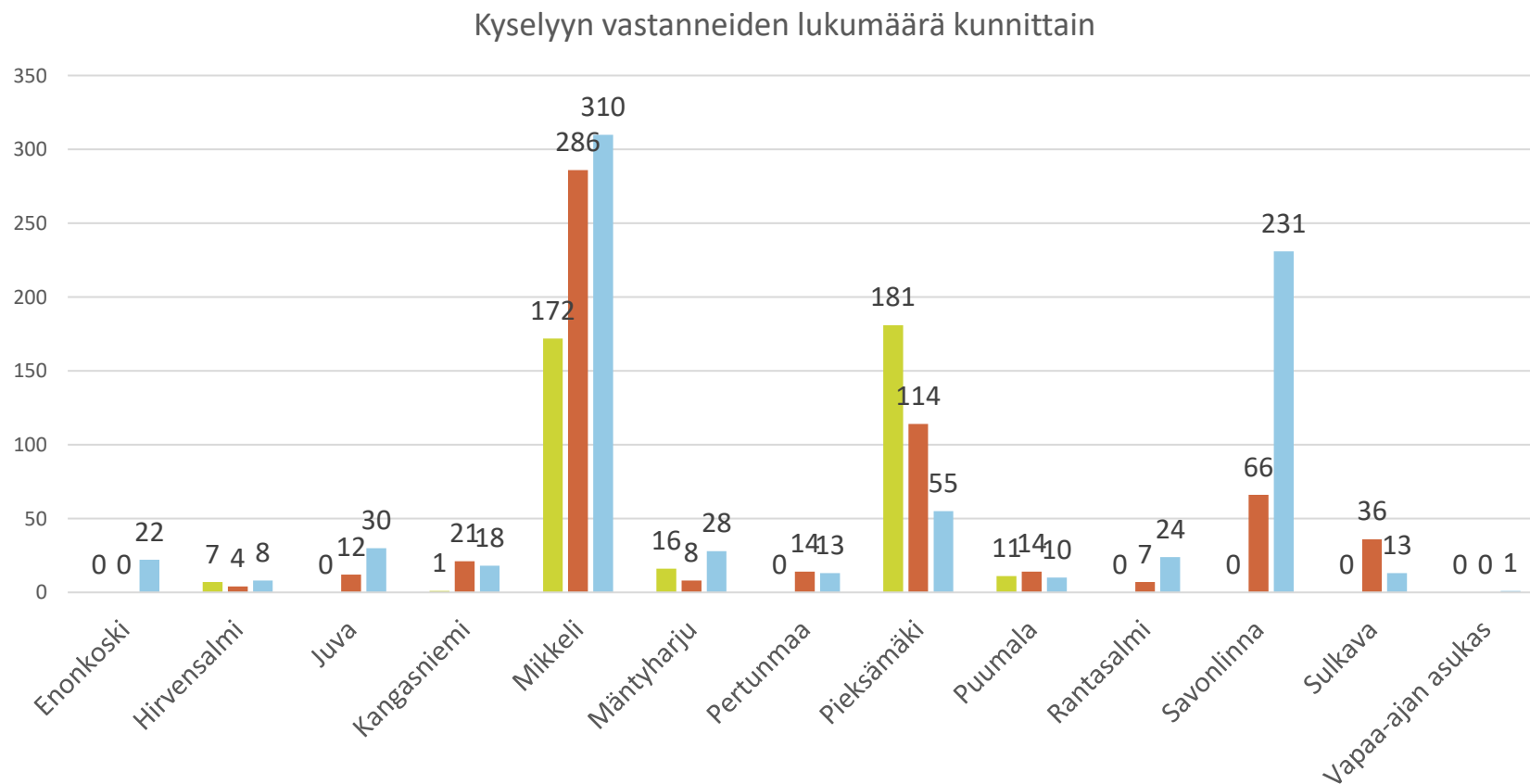
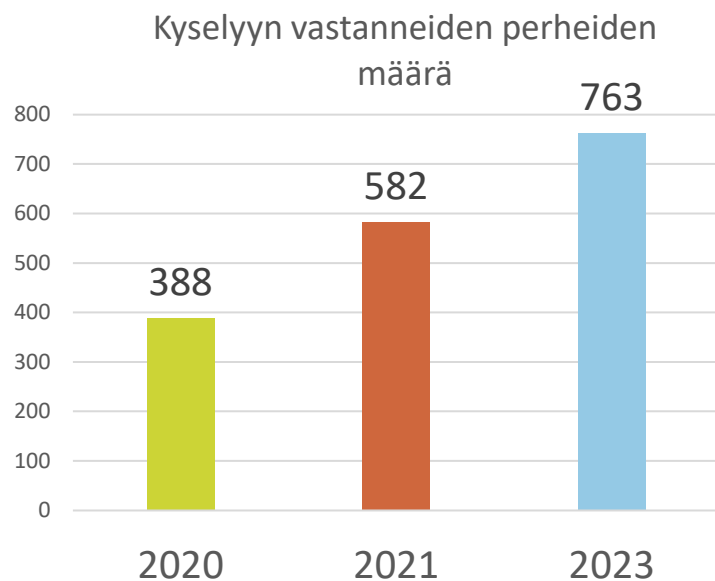
# Kyselyn toteutus ja tulosten analysointi

- Kysely oli auki 31.10. - 1.12.2023
- Määrällisten kysymysten osalta tehtiin kuvailevaa tarkastelua eli lukumäärien, suhteellisten osuuksien sekä osittain myös keskiarvojen tarkasteluja
- Jos monivalintakysymyksissä oli ”Joku muu”-vaihtoehto, niin nämä avoimet tekstivastaukset on ryhmitelty ja otsikoitu
- Laajemmat avoimet tekstivastaukset kuten kehittämisideat ym. on ryhmitelty aiheittain

# Kyselyyn vastanneet

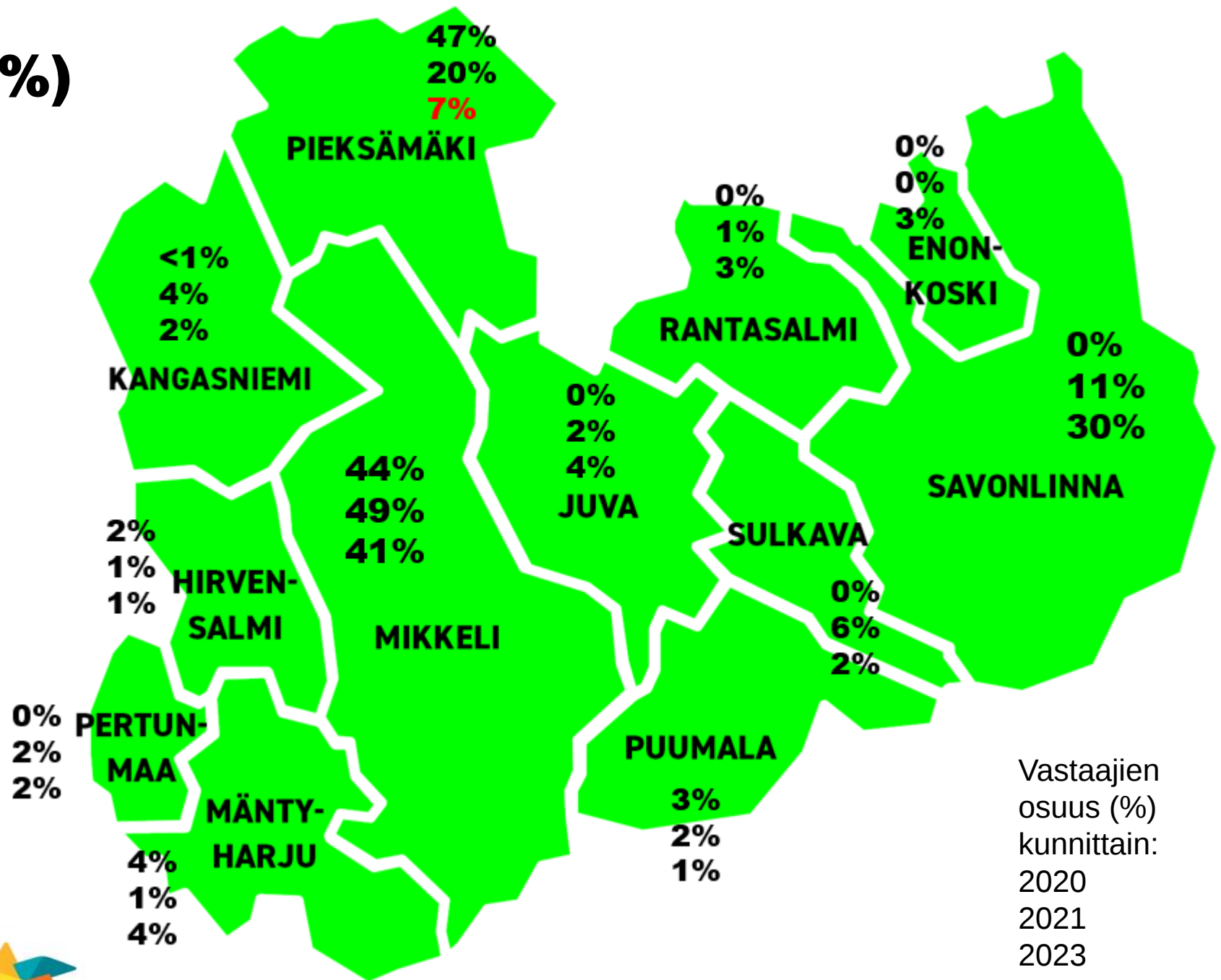
## Kyselyn ajankohta 31.10. - 1.12.2023

Vuonna 2023 ennätysmäärä kyselyyn vastanneita= 763 perhettä



# Vastaajien osuus (%) kunnittain

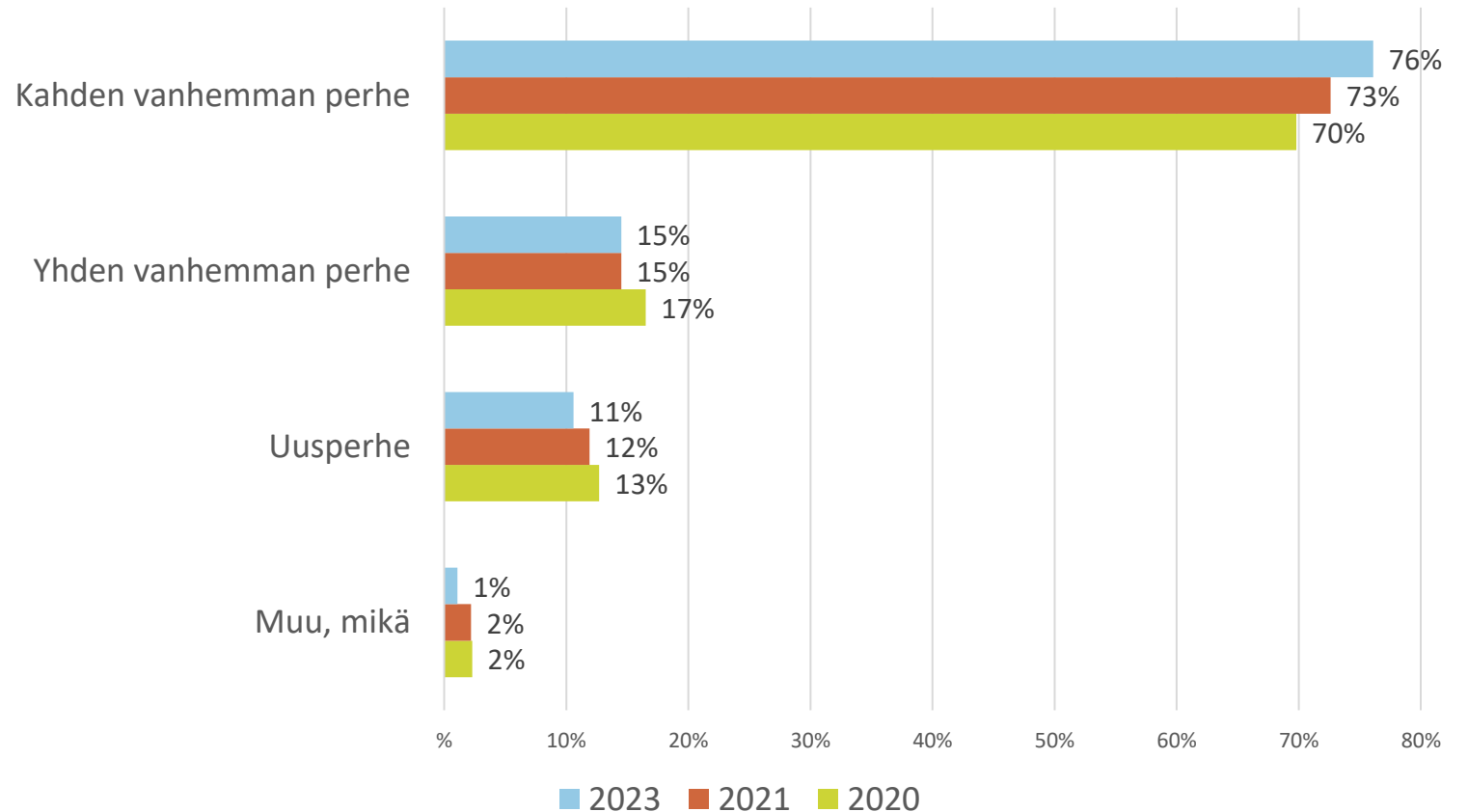
- Mikkeliläisten vastaajien osuus kaikista kyselyyn vastaajista on pysynyt koko kyselyn historian ajan yli 40%.
- Vuonna 2020 suhteellisesti eniten kyselyyn vastanneita oli Pieksämäeltä (47%). Vuonna 2023 pieksämäkeläisiä vastaajia oli enää 7% kaikista vastaajista.
- Savonlinnan alueelta vastauksia saatu vasta vuodesta 2021 lähtien. Vuoden 2023 kyselyyn vastanneista 30% oli savonlinnalaisia.



Vastaajien  
osuus (%)  
kunnittain:  
2020  
2021  
2023

# Perhemuotomme

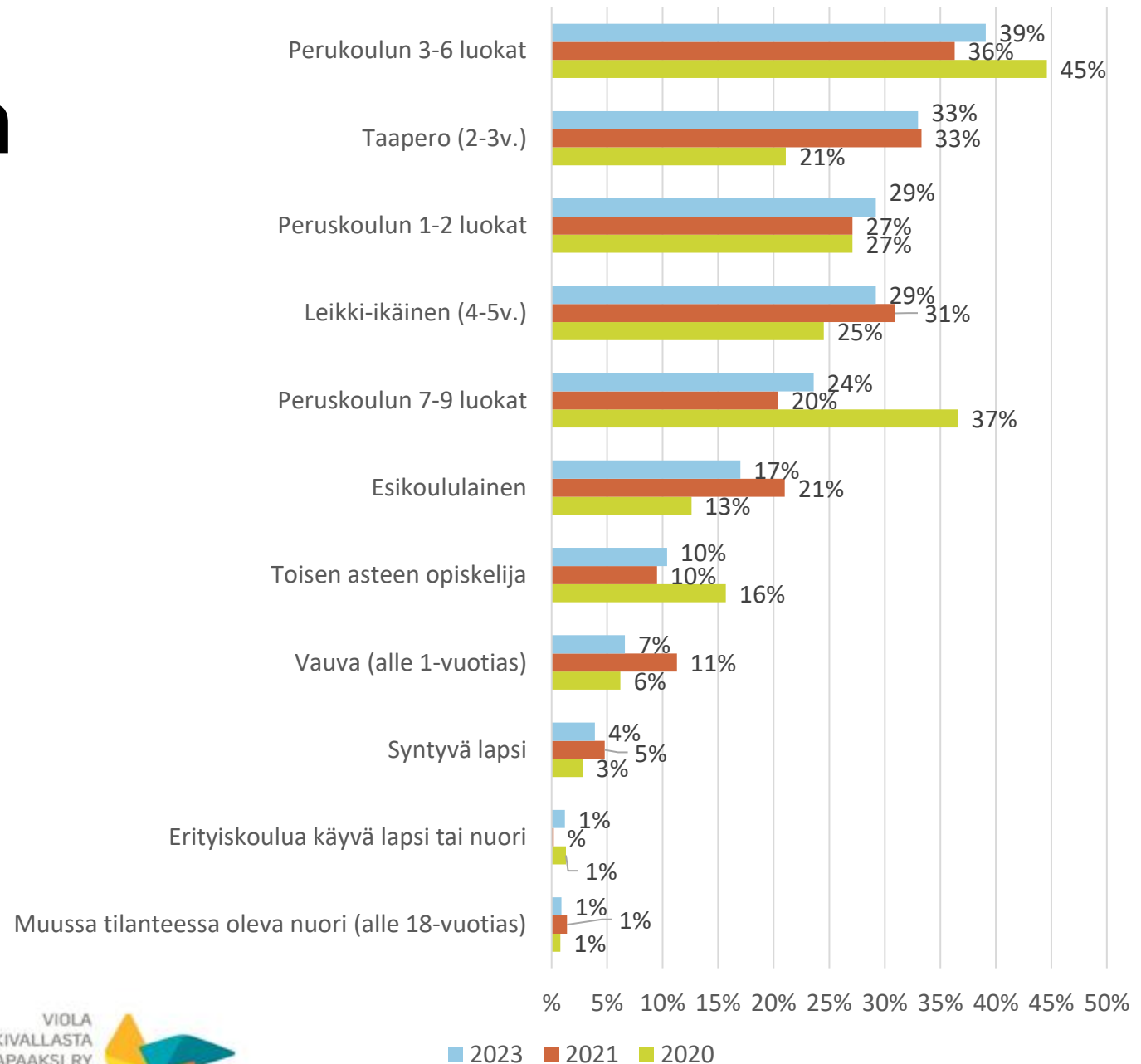
- Perhemuodoista kahden vanhemman perhe oli vallitseva perhemuoto myös vuoden 2023 Perhekeskuskyselyyn vastanneiden keskuudessa.
- Tämän kyselyn perusteella, kolme neljästä vastaajasta, asuu kahden vanhemman perheessä.



# Perheessä on

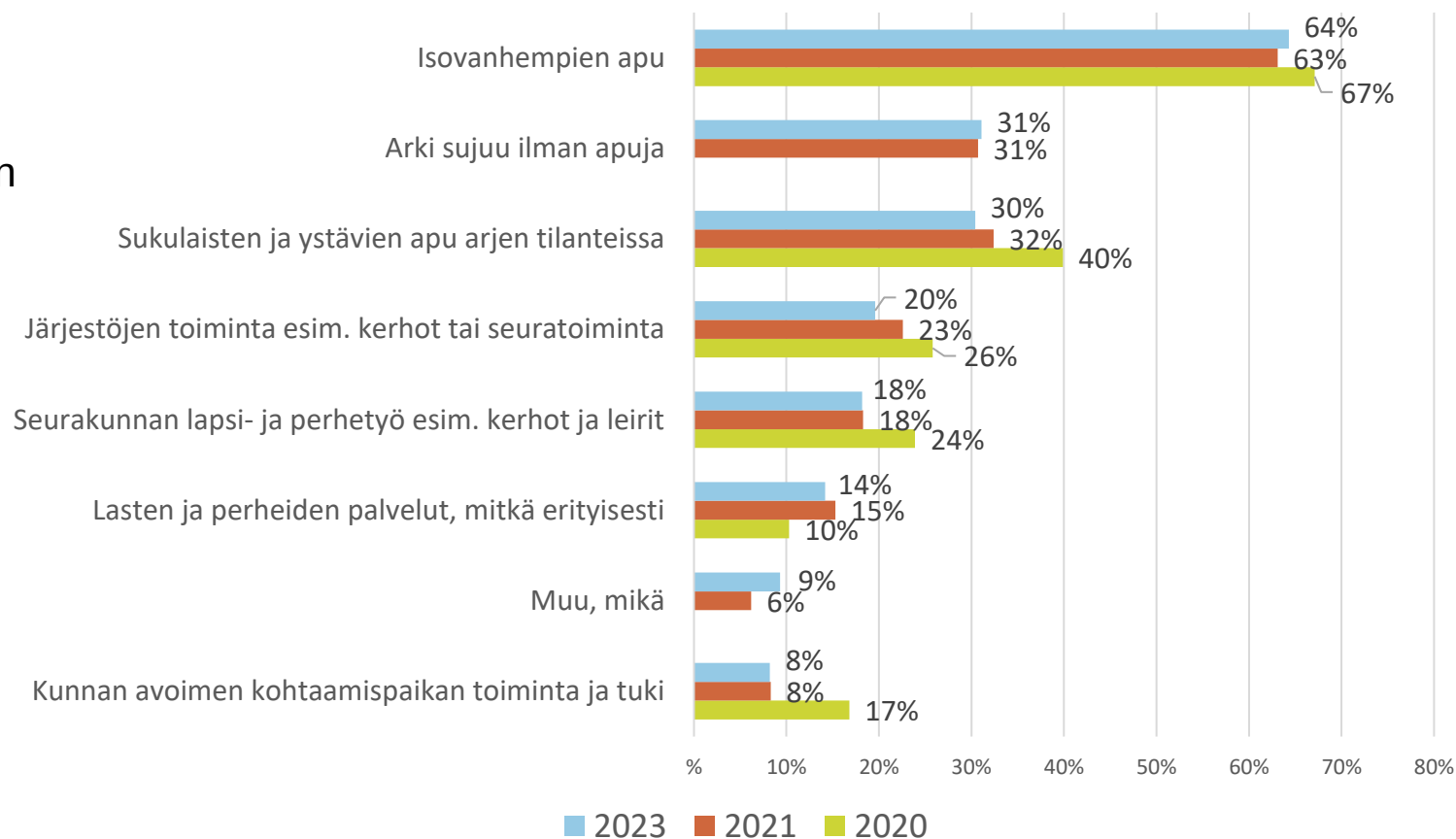
- Kaikissa kolmessa kyselyssä suuntaus on ollut sama eli eniten on niitä perheitä, joissa on ainakin yksi peruskoulun 3-6- luokkalainen koululainen.
- Taaperoikäisiä on ollut kahdessa viimeisimmässä kyselyssä enemmän kuin vuoden 2020 kyselyssä.

Huom! Prosentit eivät summaudu sadaksi, koska yhdessä perheessä voi olla monta eri ikäryhmään kuuluvaa lasta



# Mitkä asiat ovat helpottaneet teidän lapsiperhearjen sujuvuutta?

- Isovanhempien antaman apu on edelleen selkeästi tärkein tuki lapsiperhearjen sujuvuuden helpottamisessa.
- Sukulaisten ja ystävien apu arjessa on selkeästi vähentynyt vuoden 2020 kyselyyn verrattuna.



## Avoin kysymys: Mitkä asiat ovat helpottaneet teidän lapsiperhearjen sujuvuutta?

Viereiseen taulukkoon on yhdistetty vastauksia kahden avoimen kysymyksen osalta Mitkä erityisesti Lasten ja perheiden palveluista sekä muu, mikä/mitkä helpottaneet lapsiperhearjen sujuvuutta:

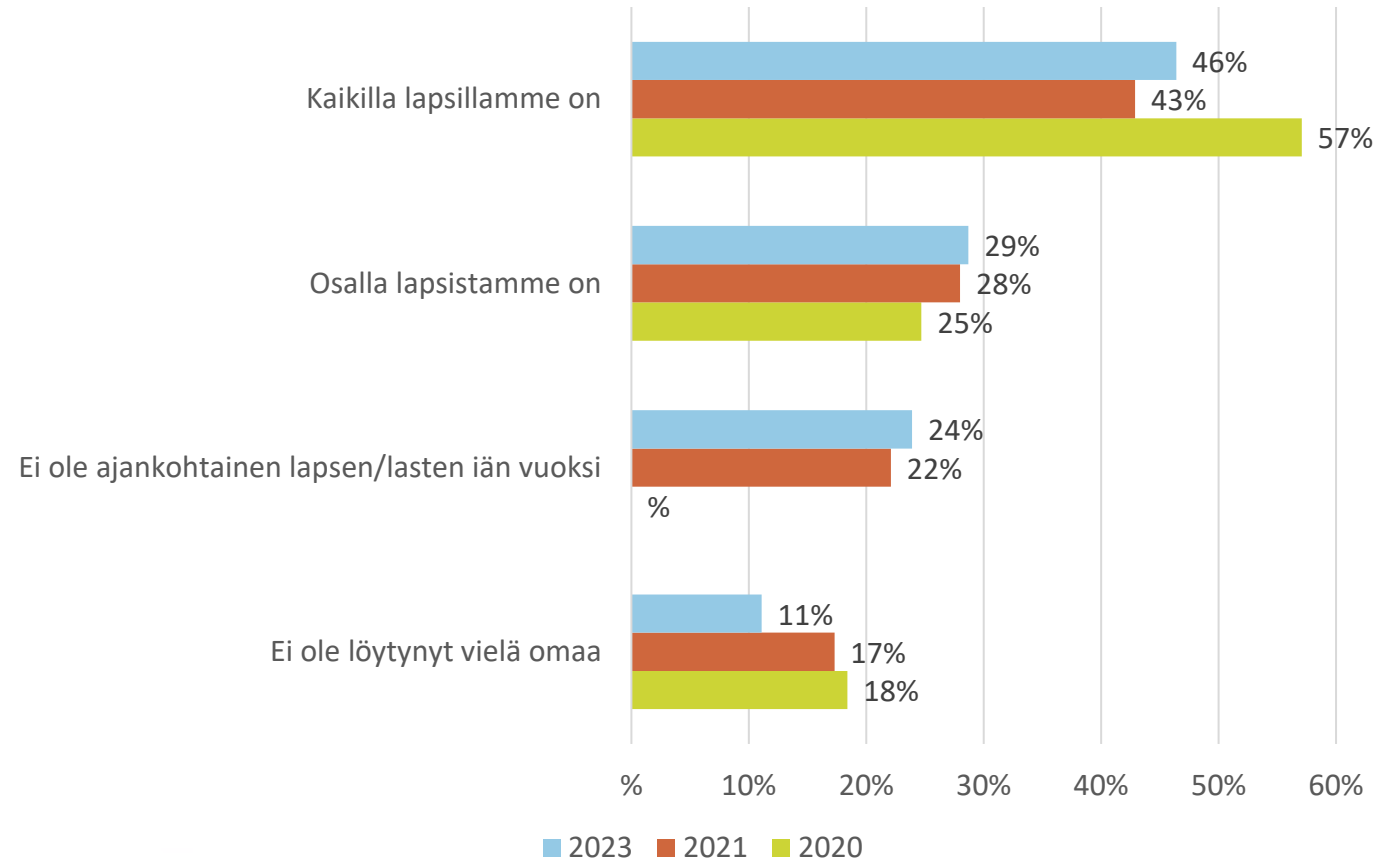
- Suhteellisesti eniten mainintoja kaikissa näissä kolmessa kyselyssä ovat saaneet varhaiskasvatus sekä lapsiperheiden kotipalvelut
- Vuoden 2023 kyselyssä nousi esille ensimmäistä kertaa maininnat tukihenkilötoiminnasta ja tukiperheistä (16 kpl)
- Perheneuvolan merkitys on näiden avointen palautteiden perusteella hieman vähentynyt
- Järjestöjen rooli on vahvistunut
- Lisäksi oli useita yksittäisiä mainintoja taulukossa olevien asioiden lisäksi

|                                                                                                  | 2020<br>N=388 | 2021<br>N=582 | 2023<br>N=763 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Varhaiskasvatus ja varhaiskasvatuksen perhetyö                                                   | 20 (5 %)      | 26 (4 %)      | 30 (4 %)      |
| Lapsiperheiden kotipalvelu                                                                       | 15 (4 %)      | 14 (2 %)      | 20 (3 %)      |
| Perhetyö, perhetyöntekijä                                                                        | 10 (3 %)      | 0             | 16 (2 %)      |
| Tukihenkilötoiminta/ tukiperhe                                                                   | 7 (2 %)       | 7 (1 %)       | 12 (2 %)      |
| Perheneuvola, -tiimi ja -terapia, kasvatus- ja perheneuvonta                                     | 14 (4 %)      | 8 (1 %)       | 10 (2 %)      |
| Järjestöt*                                                                                       | 0             | 2             | 10            |
| Mikään ei ole auttanut                                                                           | 0             | 3             | 9             |
| Erityisosaaja (Ammattitaitoinen kommunikaatio-ohjaaja, autismikuntoutusohjaaja, nepsyvalmentaja) | 0             | 0             | 8             |
| Neuvolan palvelut/ perheohjaus ja -työ                                                           | 9             | 13            | 7             |
| Iltapäiväkerho                                                                                   | 0             | 5             | 7             |
| Perhetalon palvelut/Perhekeskuksen palvelut                                                      | 0             | 0             | 7             |
| Lasten ja nuorten psykiatria, ESH, psyk.poli                                                     | 1             | 6             | 5             |
| Koulun tuki                                                                                      | 0             | 0             | 4             |
| harrastukset                                                                                     | 0             | 1             | 4             |
| Sosiaalipalvelut, sosiaalityö, sosiaalityöntekijä, palvelutarpeen arviointi                      | 0             | 2             | 4             |
| Lastensuojelu                                                                                    | 3             | 4             | 3             |
| Terapia                                                                                          | 0             | 0             | 3             |
| Tutustuminen lasten ystävien vanhempiin, kimppakyydit harrastuksiin                              | 0             | 0             | 3             |
| Koulukuraattorit                                                                                 | 0             | 0             | 2             |
| Henkilökohtainen avustaja                                                                        | 0             | 0             | 2             |
| Yksityiset palvelut mm. lastenhoito, terapia                                                     | 6             | 3             | 2             |
| Psykologi                                                                                        | 3             | 3             | 2             |
| Vammaispalvelu ja omaishoidon suunnitelma/tuki                                                   | 3             | 1             | 2             |
| Toimintaterapia                                                                                  | 2             | 1             | 2             |
| Perheneuvo                                                                                       | 0             | 0             | 2             |
| Kohtaamispaikat                                                                                  | 0             | 0             | 2             |
| Voimaperhe-ohjelma                                                                               | 0             | 0             | 2             |

\*Itä-Savon Puatti ry, MLL; Autismiliitto, Aivoliitto, adhd-liitto, 4 Astetta, NFG, Hope ja PeLa. Esim. hoitaja kotiin, kahvilatoiminta, harrastuskaveri.

# Lapsellamme / lapsillamme on itselle tärkeä juttu tai harrastus

- Vuonna 2023 46% vastaajista kertoi, että heidän kaikilla lapsillansa on tärkeä juttu/harrastus
- Vuoden 2023 luku oli edelleen pienempi kuin vuonna 2020.



## **Avoin kysymys: Onko lapsella harrastus/tärkeä juttu**

**”Ei ole vielä löytynyt tärkeää juttua tai harrastusta, mitkä tekijät siihen ovat vaikuttaneet?”**

Oman harrastuksen/jutun löytämiseen on eniten vaikuttaneet:

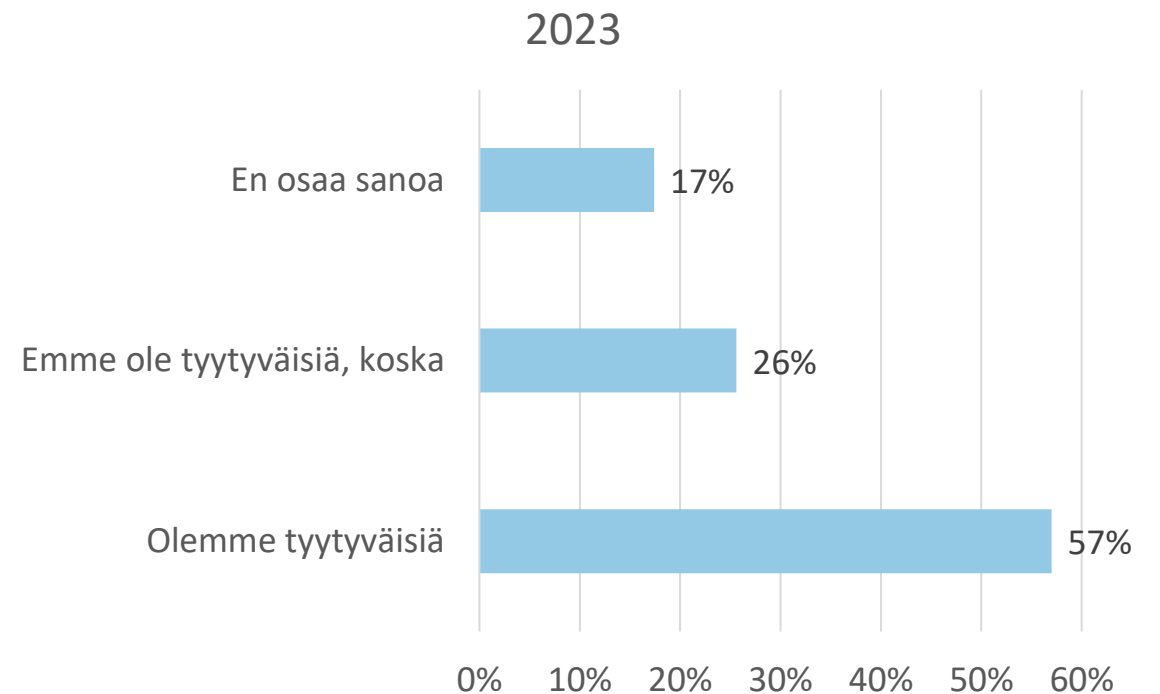
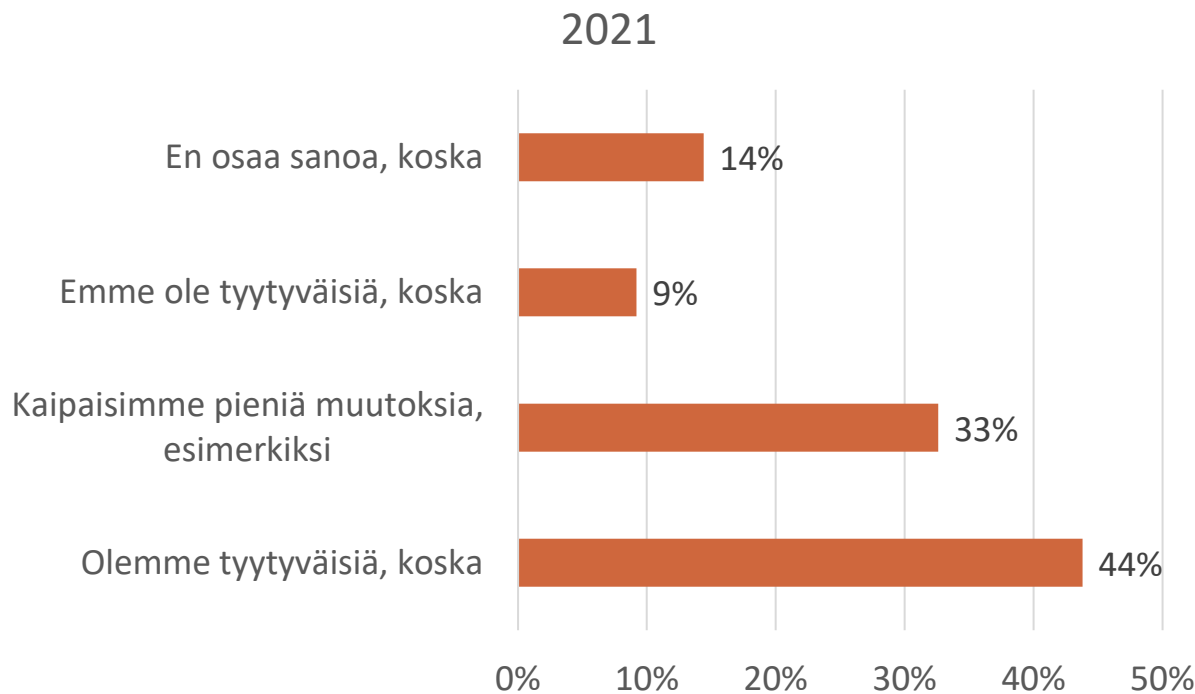
- Tarjonnan vähyys
- Pitkät välimatkat ja kyytiongelmät
- Harrastusten kalleus
- Perheen taloudellinen tilanne
- Vanhempien jaksamiseen/elämäntilanteeseen liittyvät seikat
- Lapsi ei ole vielä löytänyt sopivaa vaihtoehtoa, omaa kiinnostuksen kohdetta

# Mitä mieltä olette lasten ja perheiden harrastus- ja vapaa-ajanviettomahdollisuuksista omassa kunnassanne?

Vuoden 2020 kyselyssä ei ollut tätä kysymystä tässä muodossa, ja myös vuoden 2021 ja 2023 kysymykset erilaisilla vastausvaihtoehdoilla.

Oleellisin tulos on se, että yli puolet vastaajista ilmoitti olevansa tyytyväinen harrastus ja vapaa-ajanviettomahdollisuuksiin.

**Tyytyväisten osuus vuoden 2023 kyselyssä 13% korkeampi kuin vuoden 2021 kyselyssä.**

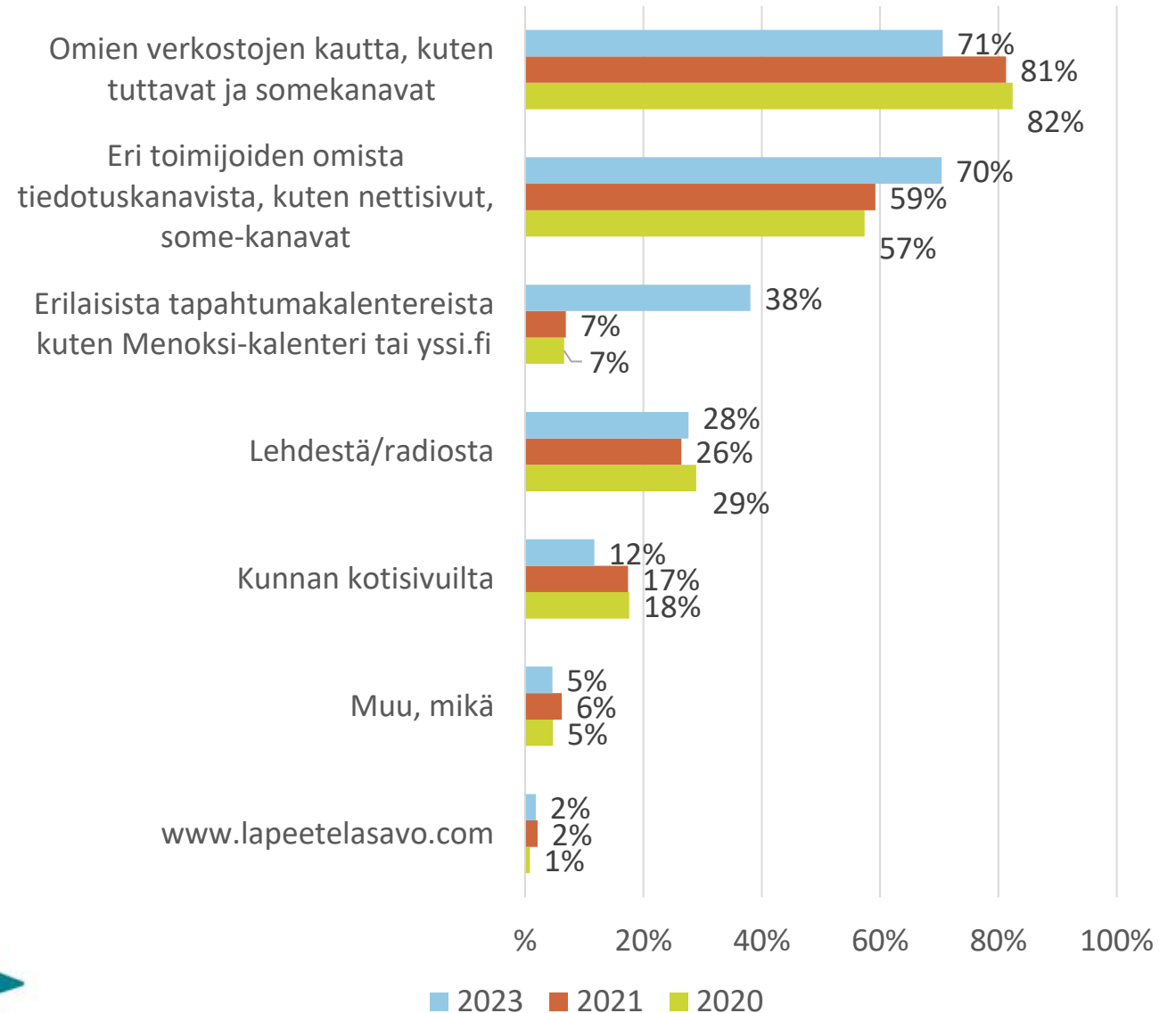


## Emme ole tyytyväisiä harrastusmahdollisuuksiin, koska:

- Tyytymättömyys tarjontaan on lisääntynyt edelliseen kyselyyn verrattuna. Tarjonta joko liian vähäistä tai yksipuolista
- Enemmän kommentteja harrastusten maksullisuuteen ja kalleuteen liittyen
- Enemmän kommentteja siitä, että syrjäseuduilla ei oikein mitään tarjolla eikä myöskään pienille lapsille sopivaa tarjontaa
- Toivottiin yhä useammassa kommentissa lisää höntsäliikuntaa kilpaurheilun sijaan
- Pitkä välimatkat, ja siihen liittyvät kuljetushaasteet edelleen esillä
- Toivottiin lisää tiedotusta ja markkinointia mahdollisuuksista
- Harrastusten ajankohdat hankalia
- Nuorille toivottiin lisää tiloja

# Mistä hankitte tietoa lasten, nuorten ja perheiden toiminnoista ja palveluista?

- Aikaisemmissa kyselyissä perheet saivat eniten tietoa lapsiperheiden palveluista omien verkostojen, kuten tuttavien ja somekanavien kautta.
- Vuoden 2023 kyselyssä tämän edellä mainitun vaihtoehdon rinnalle ovat nousseet eri toimijoiden omat nettisivut ja some-kanavat.
- Myös tapahtumakalenterit ovat osoittaneet paikkansa

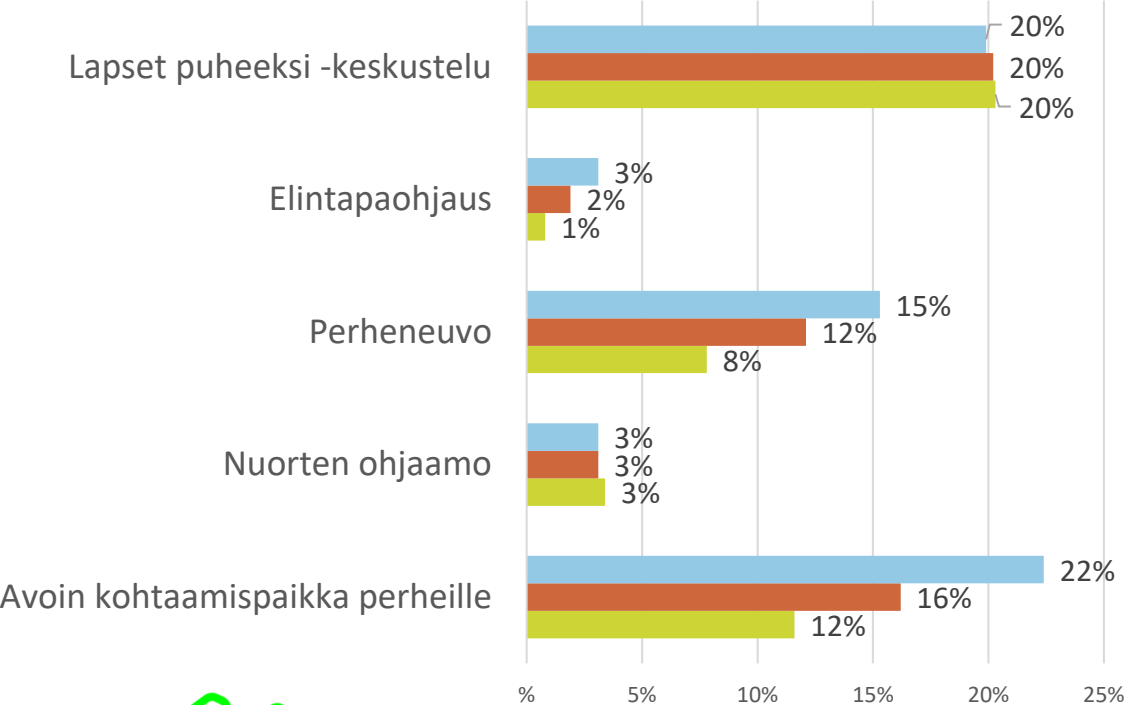


Perhekeskustoiminnan eri muodot ovat tulleet hieman tutummaksi. Kaikkien muiden toimintojen osalta, paitsi Lapset puheeksi-keskustelu, vaihtoehdon ”ihan uusi asia” valinneiden osuus on vähentynyt.

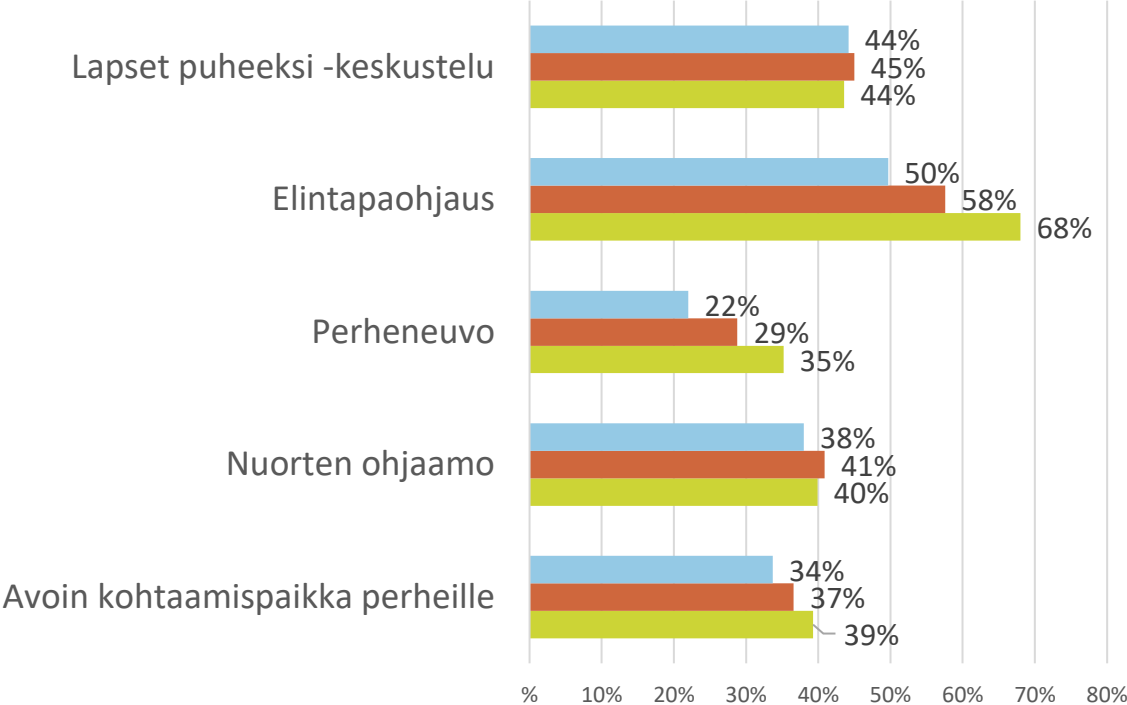
Erityisesti osallistuminen Avoimen kohtaamispaikan toimintaan on lisääntynyt selkeästi tämän uusimman kyselyn tulosten perusteella.

Tulokset osoittavat selvästi sen, että tietoisuus Lapset puheeksi-keskustelusta ei näytä lisääntyvän.

Olemme osallistuneet

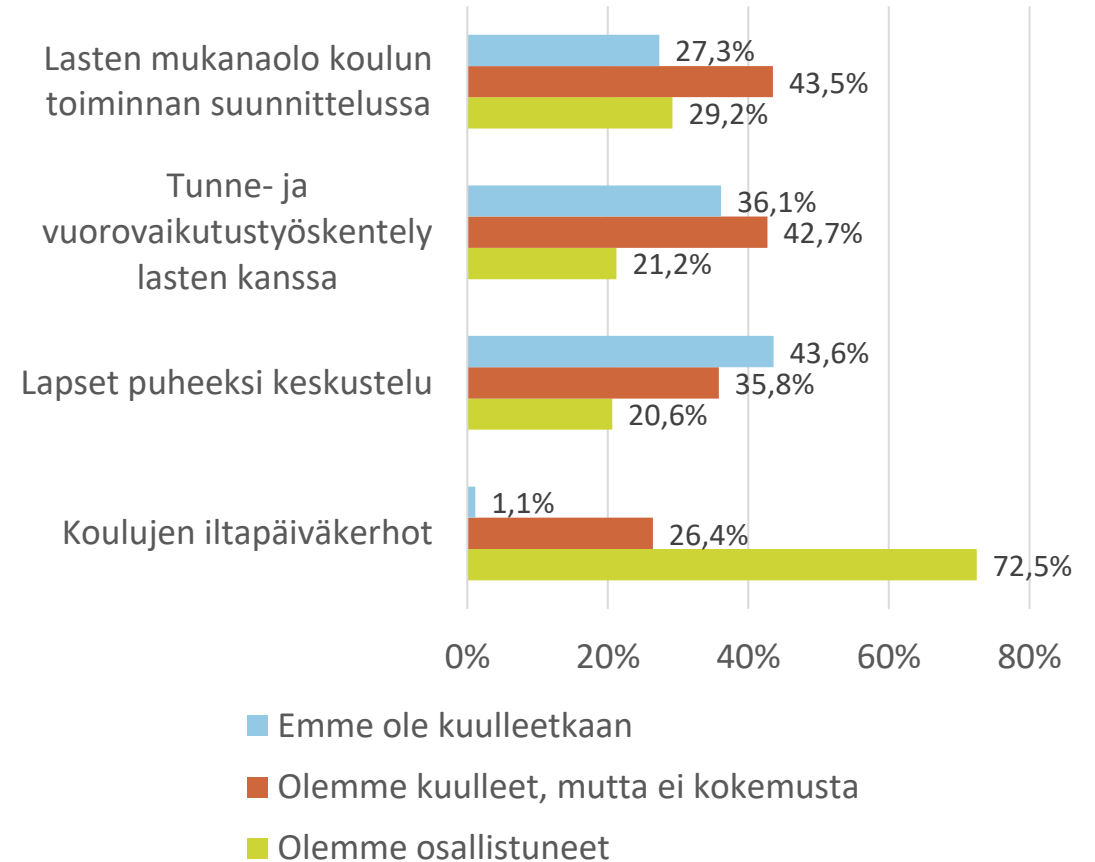


Ihan uusi asia



# Kuinka tuttuja on seuraavat perusopetuksen toiminnot ja tukimuodot (2023)

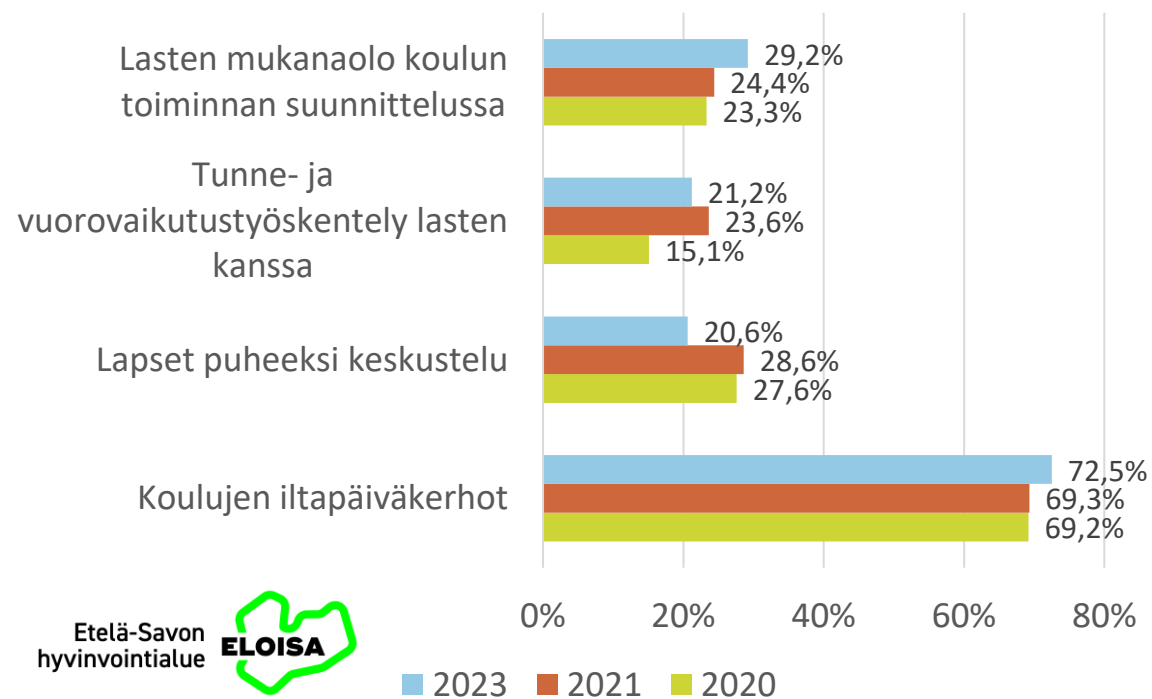
- Kyselyyn vastaajien lapsista 72% oli osallistunut koulujen iltapäiväkerhoihin
- Lähes 30% kyselyyn vastaajista ilmoitti, että heidän lapset ovat osallistuneet koulun toiminnan suunnitteluun
- Lapset puheeksi ja/tai tunne- ja vuorovaikutustyöskentelyyn kertoi osallistuneensa joka viides kyselyyn vastannut



# Vertailua aikaisempiin vuosiin. Kuinka tuttuja on seuraavat perusopetuksen toiminnot ja tukimuodot?

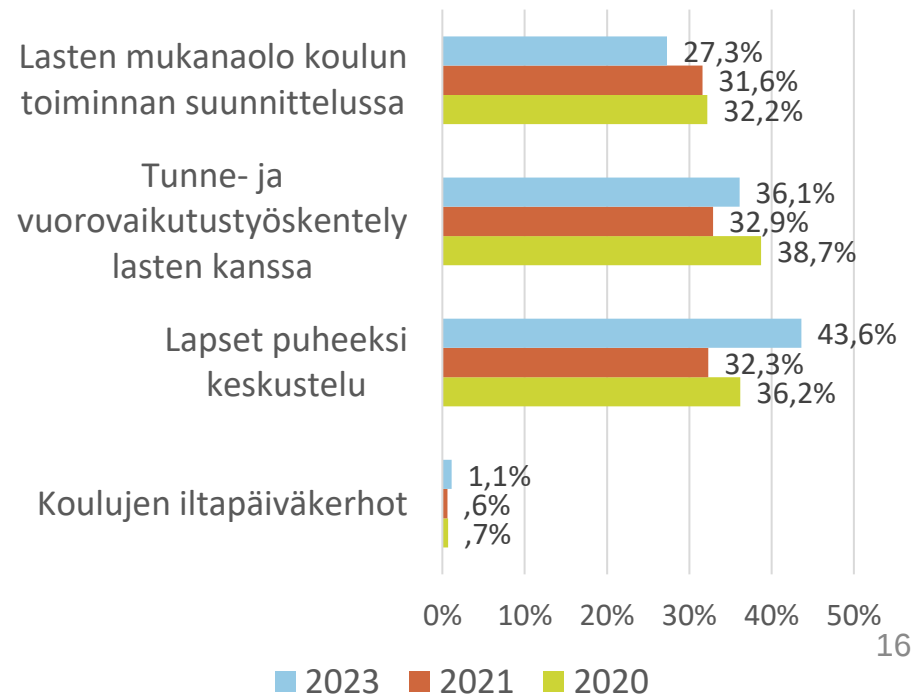
- Verrattuna aikaisempiin kyselyihin lasten osallistuminen koulun toiminnan suunnitteluun ja iltapäiväkerhoihin on ollut hienoisessa nousussa.
- Lapset puheeksi-keskusteluun osallistujia on ollut selkeästi vähemmän.
- Tunne- ja vuorovaikutustyöskentelyyn osallistuneita hieman vähemmän kuin edellisessä kyselyssä.

Olemme osallistuneet



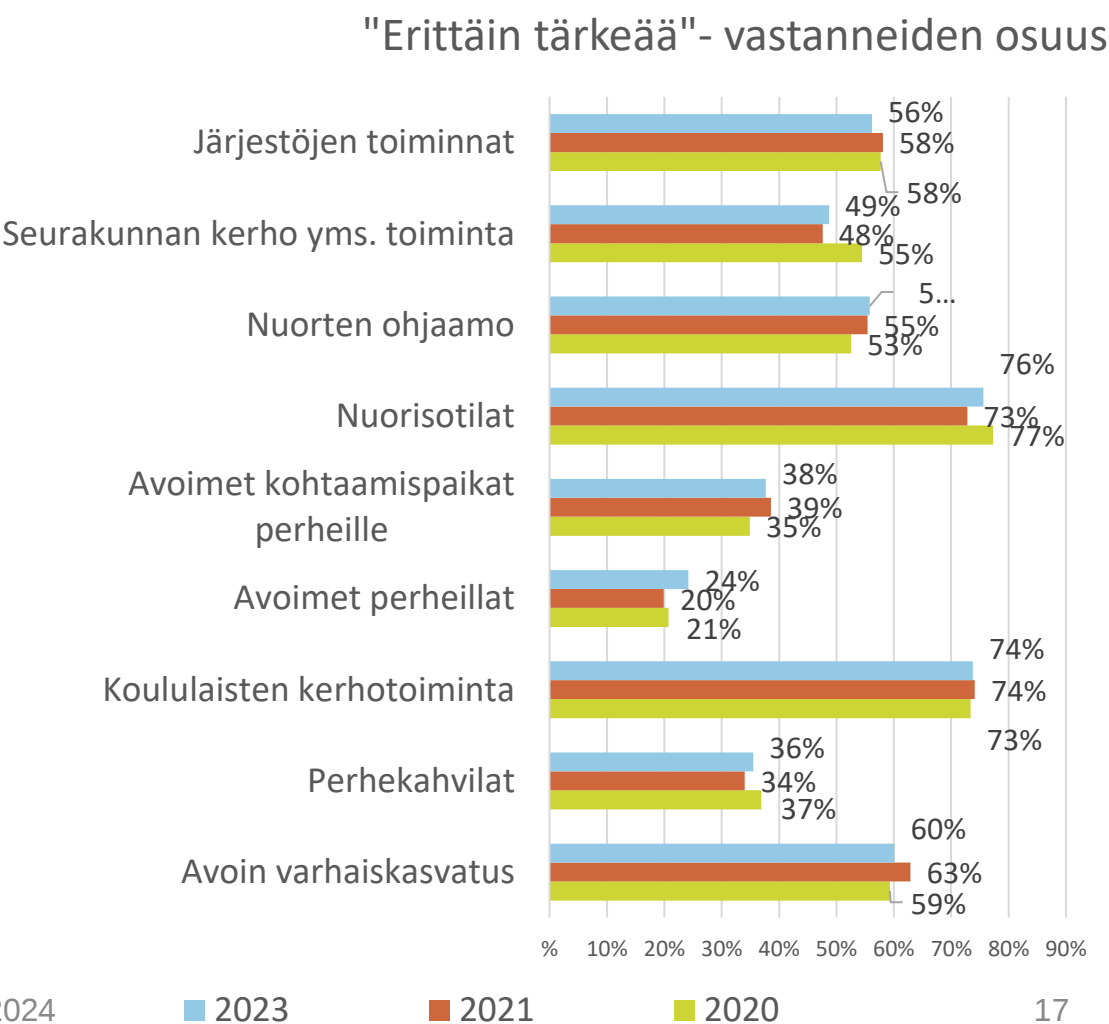
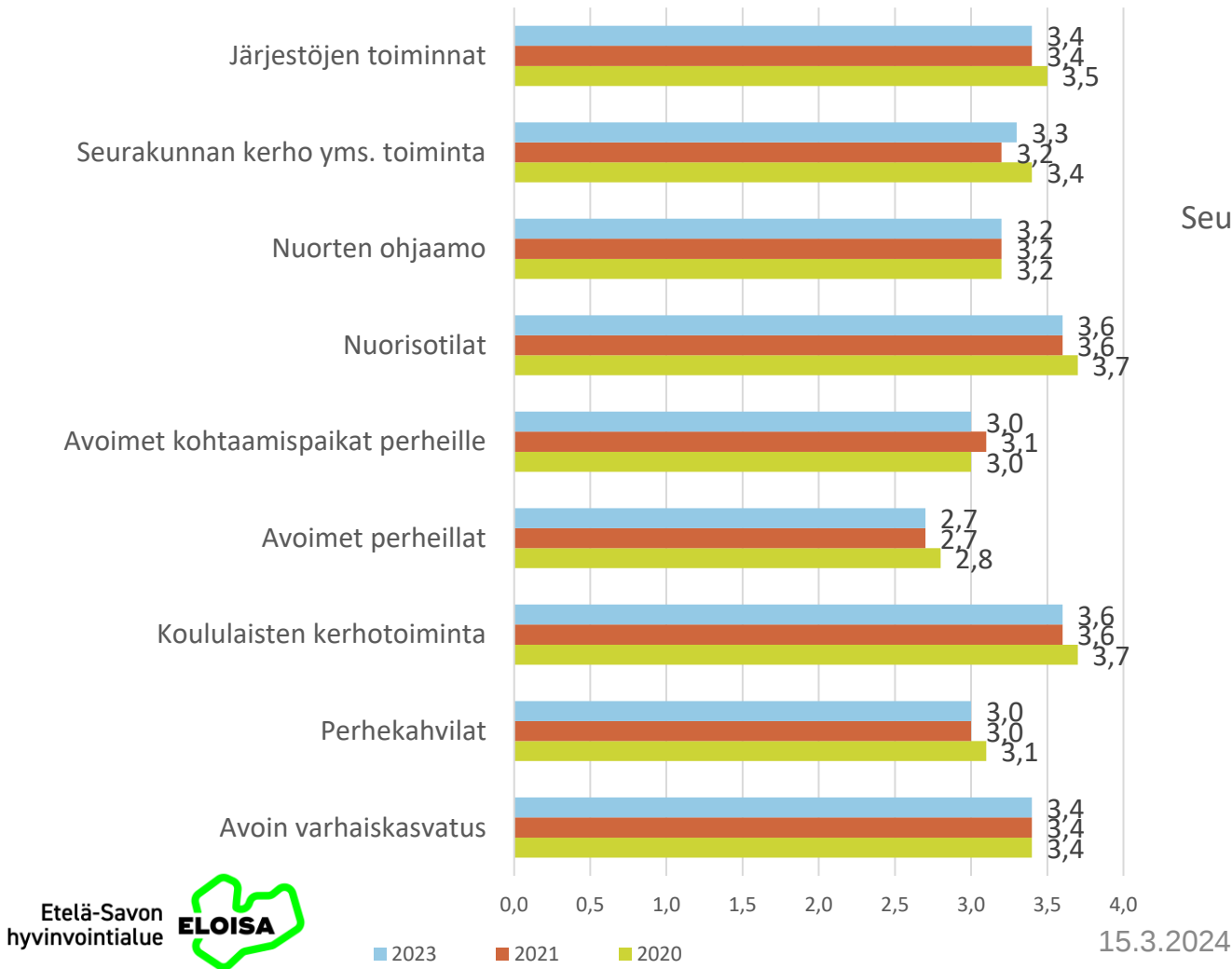
15.3.2024

Emme ole kuulleetkaan



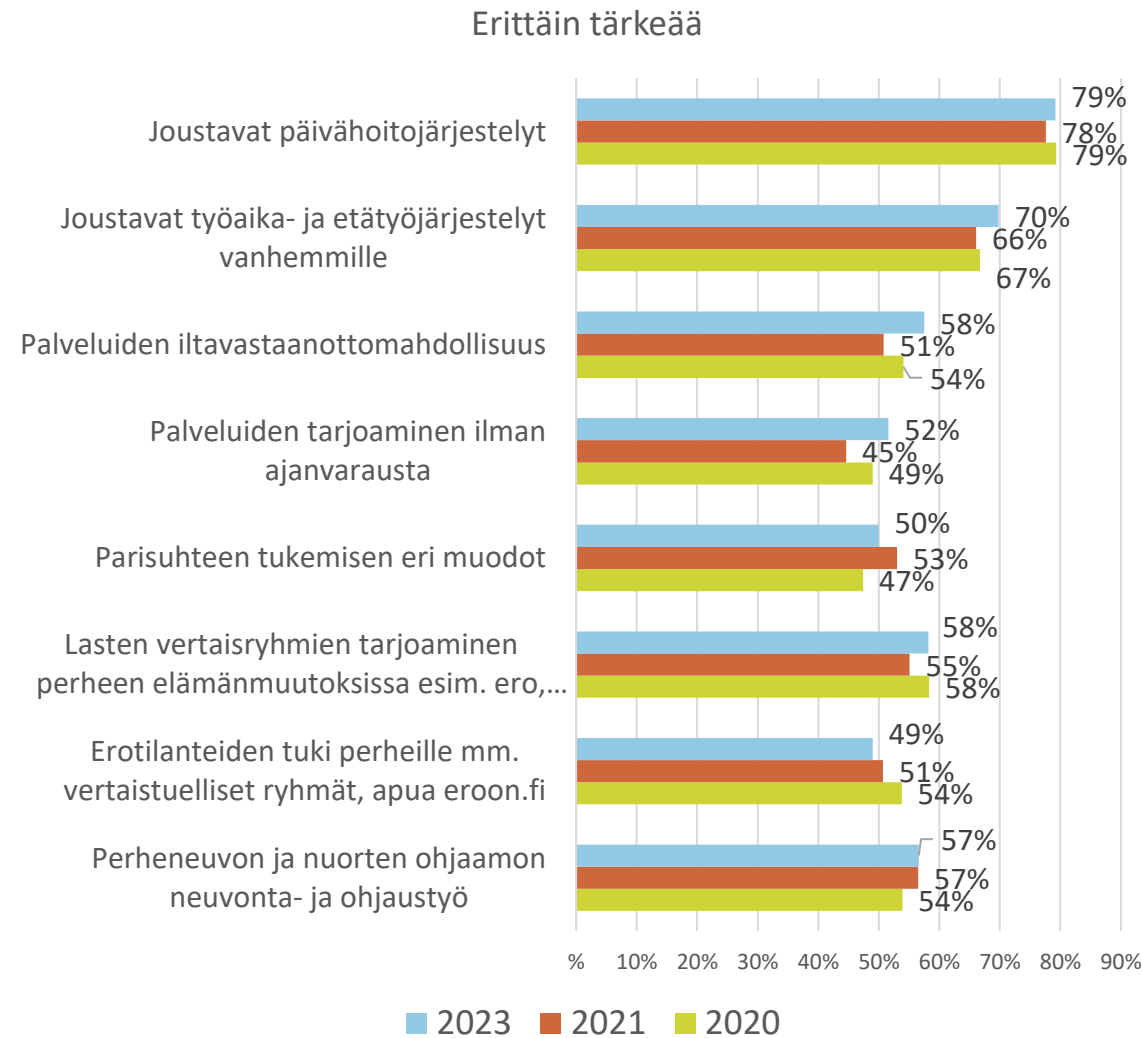
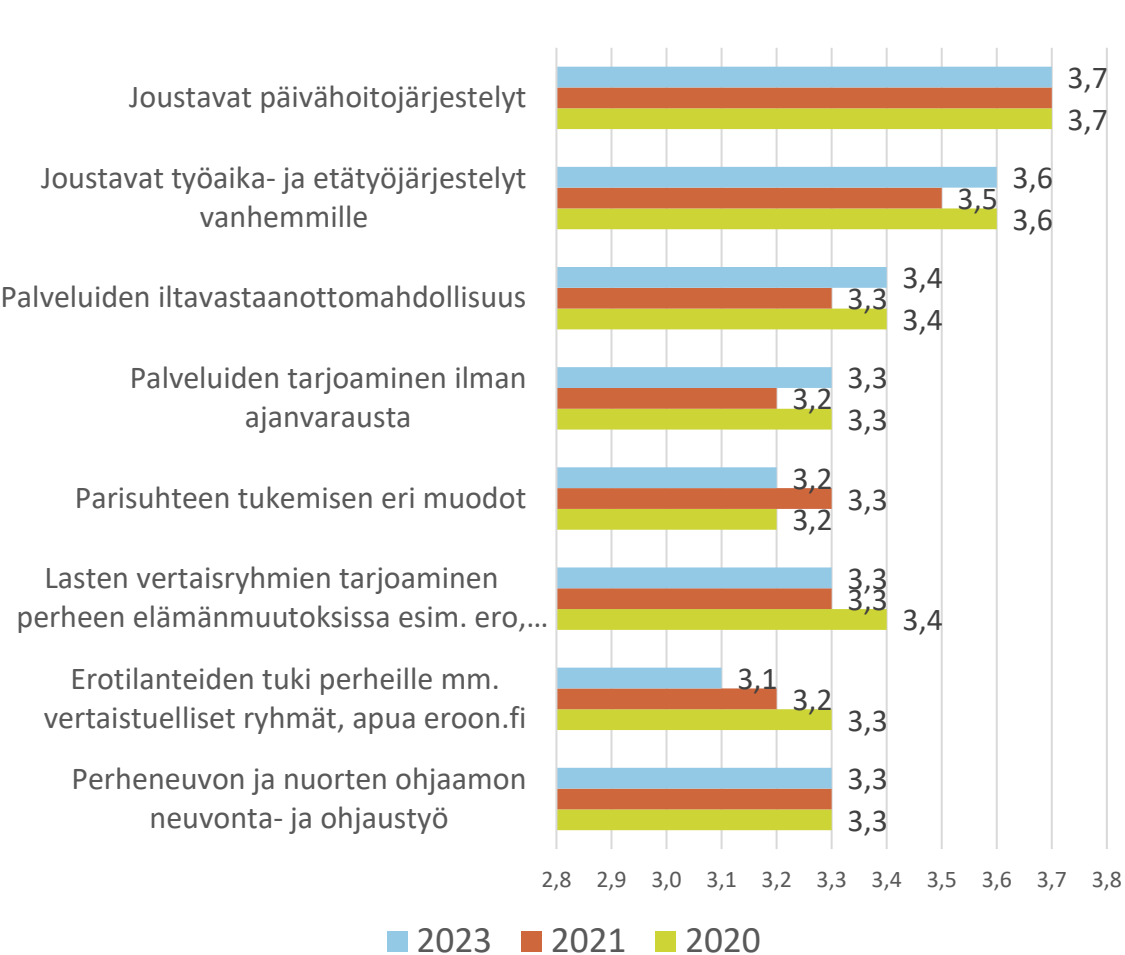
**Arvioi seuraavia avoimen toiminnan muotoja ja niiden merkitystä perheiden hyvinvoinnin vahvistajina.** (4=Erittäin tärkeää; 3=Melko tärkeää; 2=En osaa sanoa/en tiedä toiminnasta; 1= Ei merkitystä)

**Nuorisotilat ja koululaisten kerhotoiminta ovat säilyttäneet asemansa tärkeimpinä lapsiperheiden hyvinvoinnin vahvistajina.**



# Arvioi seuraavia perhekeskustoiminnan varhaisen tuen muotoja ja niiden merkitystä perheiden hyvinvoinnin vahvistajina.

Joustavat päivähoitopalvelut arvioidaan erittäin tärkeäksi tuen muodoksi



**Millä asioilla tuettaisiin parhaiten perheiden arjen sujuvuutta merkittävässä elämäntilannemuutoksissa esim. ero, läheisen sairastuminen, muutto, lapsen koulun vaihtuminen?**

Vertailua vuosien 2021 ja 2023 välillä.

Vuonna 2023 eniten mainintoja:

- Helppo yhteydenotto, aito kohtaaminen ja kuuleminen
- Apu kotiin (lastenhoito, kotiapu)
- Matalan kynnyksen keskusteluapu, ilman ajanvarausta, laaja aukiolo

|                                                                            | 2021 N=582 | 2023 N=763 |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Avoimia palautteita kirjoittaneiden vastaajien määrä                       | N=253      | n=283      |
| Helppo yhteydenotto sekä aito kohtaaminen ja kuuleminen                    | 25         | 69         |
| Helppo ja joustava konkreettinen apu ja tuki kotiin (kotiapu, lastenhoito) | 37         | 68         |
| Matalan kynnyksen keskusteluapu ja tuki ilman ajanvarausta, laaja aukiolo  | 50         | 60         |
| Helposti ja ilman jonoa saavutettavat palvelut                             | 15         | 41         |
| Yksilöllinen tuki                                                          | 2          | 36         |
| Tieto helposti, kootusti saatavilla                                        | 17         | 30         |
| Perhetyö matalan kynnyksen palveluksi                                      | 5          | 29         |
| Lapsen/nuoren huomioiminen ja oma tuki                                     | 8          | 23         |
| Vertaistuki                                                                | 18         | 21         |
| Toimijoiden välinen sujuva yhteistyö ja yhdessä toimiminen                 | 4          | 12         |
| Perheen oma työntekijä, ei jatkuvaa vaihtelua                              | 8          | 11         |
| Tukihenkilö / -perhe                                                       | 13         | 10         |
| Tukea virka-ajan ulkopuolella                                              | 8          | 10         |
| Joustavat päivähoitoajat                                                   | 13         | 9          |
| Joustavat päivähoitojärjestelyt                                            | 15         | 8          |
| Hyvä palveluohjaus                                                         | 7          | 6          |
| Erotilanteiden tukea                                                       | 2          | 6          |
| Joustavat työajat                                                          | 3          | 4          |
| Taloudellinen tuki                                                         | 3          | 4          |
| Kyytiapu                                                                   | 2          | 2          |

# Mitä perhekeskustoiminnan palveluita olette käyttäneet viimeisen puolen vuoden aikana tai tulette käyttämään lähiaikoina? Voit valita useita.

Listan alussa on kaikki yleisimmät palvelut

Muutoksia mm.

Äitiyspalveluiden käyttömäärissä selkeätä vaihtelua kyselyiden välillä, mutta mikä on Covid19 merkitys?

Lasten neuvolapalveluiden käytössä vuonna 2023 selkeä kasvu vuodesta 2020, mutta pieni vähennys verrattuna vuoteen 2021

Lasten erikoissairaanhoidon ja nuorisopsykiatrian käytössä kasvua

Perheohjaus/työn käytössä selkeätä vaihtelua kyselyiden välillä, mutta mikä on Covid19 merkitys?

|                                                             | 2020 | 2021 | 2023 |
|-------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Suun terveydenhuolto                                        | 70 % | 67 % | 70 % |
| Lasten neuvolapalvelut                                      | 46 % | 62 % | 60 % |
| Kouluterveydenhuolto                                        | 63 % | 51 % | 56 % |
| Varhaiskasvatus                                             | 39 % | 54 % | 53 % |
| Perusopetus                                                 | 57 % | 42 % | 44 % |
| Lääkäripalvelut                                             | 34 % | 36 % | 34 % |
| Kelan palvelut (etuudet, kuntoutus jne.)                    | 31 % | 35 % | 31 % |
| Kulttuuri- ja liikuntapalvelut (kunta)                      | 33 % | 29 % | 29 % |
| Esiopetus                                                   | 16 % | 26 % | 21 % |
| Kuraattoripalvelut                                          | 13 % | 13 % | 16 % |
| Äitiysneuvolapalvelut                                       | 10 % | 19 % | 14 % |
| Lasten erikoissairaanhoito (lastentaudit, lastenneurologia) | 10 % | 14 % | 14 % |
| Puheterapia                                                 | 6 %  | 10 % | 10 % |
| Fysioterapia                                                | 6 %  | 7 %  | 10 % |
| Toisen asteen opetus                                        | 13 % | 11 % | 9 %  |
| Psykologipalvelut                                           | 10 % | 10 % | 9 %  |
| Toimintaterapia                                             | 7 %  | 8 %  | 8 %  |
| Mannerheimin lastensuojeluliiton palvelut (MLL)             |      |      | 8 %  |
| Lapsiperheiden sosiaalityö                                  | 7 %  | 6 %  | 8 %  |
| Nuorisopalvelut (kunta)                                     | 9 %  | 7 %  | 7 %  |
| Ehkäisy- ja seksuaaliterveysneuvonta                        | 7 %  | 7 %  | 7 %  |
| Lastensuojelu                                               | 6 %  | 5 %  | 6 %  |
| Lastenpsykiatria                                            | 4 %  | 5 %  | 6 %  |
| Perheohjaus/ perhetyö                                       | 7 %  | 11 % | 6 %  |
| Perheoikeudelliset palvelut (lastenvalvoja)                 | 6 %  | 4 %  | 6 %  |
| Kasvatus- ja perheneuvonta                                  | 5 %  | 6 %  | 4 %  |
| Muu, mikä                                                   | 3 %  | 4 %  | 4 %  |

# Kerro esimerkki sellaisesta palvelusta, johon on helppo saada yhteyttä ja asiointi on joustavaa? Mikä siitä teki helppoa ja joustavaa?

Eniten mainintoja palvelusta, johon helppo saada yhteyttä ja asiointi joustavaa:

- Neuvola
- Luukku ja perheneuvo
- Koulun terveysterveyst
- Varhaiskasvatus

Näissä kasvua:

- Järjestöt
- Digilääkäri

Muutos huonompaa suuntaan:

- Perusterveydenhuollon palvelut

| Palvelu                                                                                 | 2020  | 2021  | 2023  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                                                                         | N=388 | N=582 | N=763 |
| Neuvola                                                                                 | 74    | 76    | 97    |
| Lasten ja nuorten Luukku (36) ja perheneuvo (8)                                         | -     | 23    | 44    |
| Kouluterveydenhuolto (23), koulukuraattori (13) opiskeluhoito (3)                       | 51    | 46    | 39    |
| Varhaiskasvatus (28) ja perhepäivähoito (2)                                             | 20    | 20    | 30    |
| Koulu (17), iltapäiväkerho (2) ja esiopetus (6)                                         | 27    | 15    | 25    |
| Suunterveydenhuolto                                                                     | 14    | 10    | 14    |
| Järjestöt Viola (8), MLL (4), Mimosa (1), järjestöt                                     | 1     | 5     | 14    |
| Seurakunta perheasiain sovittelu (4), diakoniatyö, muu lapsiperhetoiminta               | 7     | 12    | 12    |
| Digilääkäri                                                                             | -     | 5     | 11    |
| Huono kokemus palveluista yleisesti                                                     |       |       | 8     |
| Avoin kohtaamispaikka koppa (3), Hermannin (1), avoin päiväkot (3)                      | -     | -     | 7     |
| Perheneuvola (4) ja perhepalvelukeskus Sln (3)                                          | -     | 11    | 7     |
| Lasten ja nuorten mielenterveysvastaanotto (5) ja lasten psykiatrian pkl (2)            | -     | -     | 7     |
| Lapsiperheiden sosiaalityö (3) ja lastensuojelu (3)                                     | -     | 5     | 6     |
| Somaattinen erikoissairaanhoido: lasten pkl (4) synnytys (1), sietäysohoito (1)         | -     | 7     | 6     |
| Nuorisotyö (1) ja ohjaamo (5)                                                           | 6     | 6     | 6     |
| Perhetyö                                                                                | -     | 5     | 6     |
| Kotipalvelu                                                                             | -     | 4     | 5     |
| Perusterveydenhuolto                                                                    | 10    | 18    | 4     |
| Yksityiset sos.- ja terveysterveyst                                                     | 1     | 6     | 4     |
| Vammaispaikallut                                                                        | -     | -     | 3     |
| Kunnan liikuntapaikallut                                                                | -     | -     | 3     |
| Päivystys                                                                               |       |       | 3     |
| Lastenvalvoja                                                                           |       |       | 2     |
| Kela                                                                                    | 5     | 4     | 2     |
| Työterveys                                                                              | -     | 2     | 2     |
| Yksittäiset maininnat 2023: omaolo, seksuaalivouonta, mieri, lastenlääkäri, puheterapia |       |       |       |

# Yhteenvetoa avoimista vastauksista:

- Neuvolassa on käytössä edelleen monipuolisin yhteydenottomahdollisuus ja joustavuus toiminnassa. Neuvolan kautta toimi hyvin myös palveluohjaus muihin palveluihin. Neuvolan toimintatapa kyselyn ehdoton ykkönen ja saa erityisen paljon mainintoja.
- ”Yhden luukun periaatteella” toimivat puhelinpalvelut luukku ja perheneuvo nousevat esiin lapsiperheille helppona ja sujuvana tapana saada asioita eteenpäin yhdellä soitolla. Niissä korostui, että työntekijä selvittää asian ja kuuntelee. Asia ratkeaa nopeasti tai saa ajanvarauksen oikeaan palveluun.
- Kouluympäristössä toimiva kouluterveydenhuolto ja kuraattoripalvelut näyttäytyvät perheille tärkeinä ja kaikki koulun toimijat tavoitetaan Wilman kautta helposti. Koulukuraattoreiden osalta oltiin tyytyväisiä, että voi ottaa suoraan puhelimitse yhteyttä ja tapaaminen järjestyi nopeasti. Varhaiskasvatuksessa nousi päivittäinen kohtaaminen tärkeämmäksi kuin viestintä.
- Suun terveydenhuollossa korostui ajanvarauksen helppous ja palvelun joustavuus esim. helppo vaihtaa aikoja. Lisäksi osaava lasten kohtaaminen nousi esille.
- Järjestöjen ja seurakunnan toiminnassa korostui monipuolisuus ja osallistumisen sekä tapaamisen järjestämisen helppous. Lisäksi niiden toiminnassa mainittiin aitoa kohtaamista ja sen tärkeyttä.
- Digitaaliset palvelut chat ja sähköinen ajanvaraus ovat tulleet vahvasti lapsiperhepalveluihin. Digilääkärin helppoutta ottaa yhteyttä ilman jonoa nostettiin paljon esiin. Se näkyy tuloksissa myös perusterveydenhuollon lähitapaamisten ja päivystysavun yhteydenottojen vähenemisenä.
- Avoimen kohtaamispaikan toiminnassa nousee esille eri toimijoiden luonteva yhteistoiminta lapsiperheiden omassa avoimessa paikassa.
- Lasten ja nuorten mielenterveysvastaanotto nousi positiivisesti esiin uutena toimijana. Sinne yhteydenotto koettiin helppona ja apua sai hyvin.

# Miten lasten, nuorten ja perheiden palveluita tulisi erityisesti parantaa? Osa 1/5

## Palveluiden saavutettavuuden parantaminen

|                                                                                                                                                                                                                                                | 2020      | 2021      | 2023       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                | N=388     | N=582     | N=763      |
| Avoimia vastauksia                                                                                                                                                                                                                             | N=170     | n=278     | n=339      |
| Palveluiden saavutettavuuden parantaminen yhteensä (% kaikista kyselyyn vastanneista)                                                                                                                                                          | 62 (16 %) | 93 (16 %) | 157 (21 %) |
| Yhteen paikkaan koottua tietoa ja monikanavaisesti tuotettuna, tietoa lisää, markkinointia                                                                                                                                                     | 17        | 26        | 33         |
| Lähipalveluiden saatavuus ja säilyminen omassa kunnassa tai taajamassa koulut, neuvola, kouluterveydenhuolto, nuorisopalvelut, erityispalveluiden jalkautuminen.                                                                               | -         | -         | 26         |
| Helposti saavutettavat, nopeammat ja joustavammat palvelut                                                                                                                                                                                     | 13        | 15        | 15         |
| Yhteydenoton ja ajanvarauksen kehittäminen (ei saa aikoja yht. 6 kouluth. lasten- ja nuorten psykiatria, neuvola, lasten mt-palvelut, työntekijää ei tavoita (2), soittoajan laajentaminen (1) tai digiasioinnin lisääminen (5), kiireajat (1) | 6         | 6         | 15         |
| Jonojen poistaminen                                                                                                                                                                                                                            | -         | -         | 14         |
| Yleiset maininnat palveluiden saavutettavuuden parantamisesta                                                                                                                                                                                  | 6         | 19        | 13         |
| Palveluiden jalkautumista lasten, nuorten ja perheiden arkeen /koulu, kunta, koti esim. neuvola                                                                                                                                                | 10        | 12        | 12         |
| Yksittäistä palvelua tai tukea ei ole saatavilla tai sitä ei saa enää mm. neuvola (R-salmi, Enonkoski), nuorisopalvelu, koulut, perheneuvon ja luukun joku toimintamuoto, parisuhteen tuki)                                                    | -         | -         | 10         |
| Enemmän ilta- ja viikonloppuaikoja palveluihin työssäkäyville, myös loma-aikoina                                                                                                                                                               | 10        | 6         | 9          |
| Lastenlääkärin palvelun saaminen, yksityinen + neuvola                                                                                                                                                                                         | -         | 5         | 7          |
| Takaisinsoiton toimiminen ajallaan ja soittopyynnön mahdollisuus mihin aikaan vaan                                                                                                                                                             | -         | 4         | 3          |

# Miten lasten, nuorten ja perheiden palveluita tulisi erityisesti parantaa? Osa 2/5

Varhaisen tuen työmuotojen tarjoaminen ja kehittäminen

|                                                                                                                                                                                                                               | 2020     | 2021     | 2023       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                               | N=388    | N=582    | N=763      |
| Avoimia vastauksia                                                                                                                                                                                                            | N=170    | n=278    | n=339      |
| Varhaisen tuen työmuotojen tarjoaminen ja kehittäminen yhteensä (% kaikista kyselyyn vastanneista)                                                                                                                            | 13 (3 %) | 58 (9 %) | 118 (15 %) |
| Nuorille kohdennettua apua ja tukea, koottuna yhteen paikkaan (ohjaamo), nuorisotiloja ja muutakin, tapahtumia uusia toiminnan muotoja                                                                                        | -        | 8        | 21         |
| Kohtaamispaikkoja perheille /perhekerhoja, avoimen toiminnan monipuolistaminen, iltatoimintaa lisää, perheillat                                                                                                               | -        | 5        | 16         |
| Tukea ja konkreettista apua kotiin ja arkeen helposti elämän erityistilanteissa ennen ongelmia esim. sairastuminen, lapsen syntymä, vanhemmuuden ja parisuhteen tuki, yksinhuoltajuus (kotipalvelu, hoitoapu, keskustelutuki) | 4        | 13       | 16         |
| Ehkäisevää ja hoitavaa mielenterveyspalveluja saataville lapsille ja nuorille sekä niistä puhuminen                                                                                                                           | -        | 6        | 12         |
| Nepsy lasten ja perheiden-toiminnan saatavuuden, palveluiden kehittäminen ja koko perheen tuki                                                                                                                                | 4        | 3        | 10         |
| Muut arjen tukimuodot; taloudellinen tuki esim. hoitovapaa, , kyyditys, joukkoliikenteen toimivuus                                                                                                                            | -        | 4        | 8          |
| Vertaisryhmiä ja vertaistoimintaa/kokemusasiantuntijoita lisää                                                                                                                                                                | -        | 5        | 7          |
| Ennaltaehkäisevään työhön panostaminen                                                                                                                                                                                        | 5        | 5        | 6          |
|                                                                                                                                                                                                                               |          |          |            |

# Miten lasten, nuorten ja perheiden palveluita tulisi erityisesti parantaa? Osa 3/5

Palvelun laatua kehittämällä yhteensä

|                                                                                                                                                                                        | 2020     | 2021     | 2023       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------|
|                                                                                                                                                                                        | N=388    | N=582    | N=763      |
| Avoimia vastauksia                                                                                                                                                                     | N=170    | n=278    | n=339      |
| Palvelun laatua kehittämällä yhteensä (% kaikista kyselyyn vastanneista)                                                                                                               | 14 (4 %) | 40 (7 %) | 101 (13 %) |
| Palveluita tarvitaan enemmän puheterapia (9), koulupsykologi (4), toimintaterapia (3), toimintaterapeutti (3), kuraattori (3). palveluohjaaja (2) + muut yksittäin mainitut            | -        | -        | 27         |
| Toimijoiden yhteistyön ja ymmärryksen lisääminen ja kehittäminen (yhdestä paikasta, ei pompottelua (8), nopea apu (4), sisällön ja osaamisen kehittäminen (8), järjestöyhteistyö (3)   | 1        | 1        | 23         |
| Suora yhteydenotto työntekijälle/ palveluun ja sama työntekijä                                                                                                                         | 3        | 12       | 11         |
| Kuntien palveluiden kehittäminen: varhaiskasvatus hoitoajat ja niiden varaaminen (5), avoin vk, ryhmäkoot. Perusopetus tuen järjestelyt (2), kouluruokailu, kouluavustajien riittävyys | 4        | 7        | 11         |
| Enemmän resursseja käytännön työhön ja kehittämiseen                                                                                                                                   | 3        | 3        | 7          |
| Perheen tilanteen huomiointi ja tarpeiden kuuntelu                                                                                                                                     | -        | -        | 7          |
| Työntekijöiden osaamisen ”erikoistumista koko perheen tilanteeseen ja sen erityiskysymyksiin” ja työstä kiinnostuneisuuden lisääminen                                                  | -        | -        | 5          |
| Ei ainakaan vähentää mitään, turvaamalla palvelut eikä vähentää. Sekä kunnan että hyvinvointialueen palvelut.                                                                          | 3        | 3        | 5          |
| Yleiset maininnat                                                                                                                                                                      |          | 14       | 5          |

# Miten lasten, nuorten ja perheiden palveluita tulisi erityisesti parantaa? Osa 4/5

## Vapaa-ajan ja harrastustoiminnan kehittäminen

|                                                                                                                                                                                    | 2020     | 2021     | 2023     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
|                                                                                                                                                                                    | N=388    | N=582    | N=763    |
| Avoimia vastauksia                                                                                                                                                                 | N=170    | n=278    | n=339    |
| Vapaa-ajan ja harrastustoiminnan kehittäminen (% kaikista kyselyyn vastanneista)                                                                                                   | 15 (4 %) | 20 (3 %) | 45 (6 %) |
| Lisää harrastustoimintaa ja -kokeiluja, vapaa-ajanviettopaikkoja lapsille ja nuorille (eri-ikäisille, monipuolisemmin, uudella tavalla, eri aikoina, ilmaisia tai kohtuuhintaisia) | 15       | 12       | 22       |
| Toimintojen ja palveluiden maksuttomuus, kohtuuhintaisuus ja riittävä läheisyys, ettei välimatkat tule esteeksi                                                                    | -        | -        | 12       |
| Enemmän toimintaa ja tapahtumia koko perheelle                                                                                                                                     | -        | 3        | 7        |
| Lisää harrastusmahdollisuuksia koulupäivän yhteyteen (aamu- ja iltapäiväkerhot + muu harrastetoiminta)                                                                             | -        | 5        | 4        |

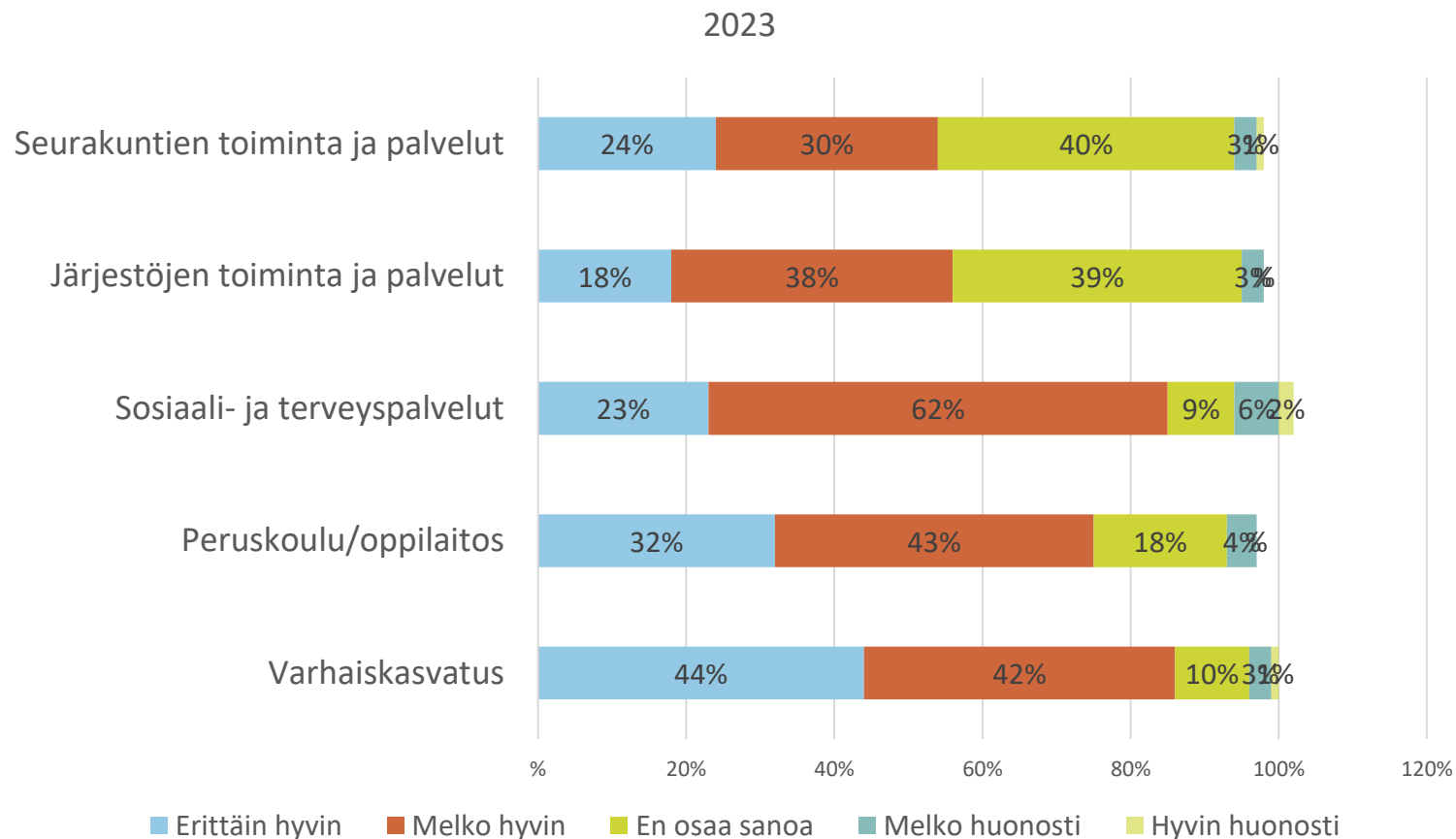
# Miten lasten, nuorten ja perheiden palveluita tulisi erityisesti parantaa? Osa 5/5

## Aito kohtaaminen ja osallisuus

|                                                                                                                                            | 2020    | 2021     | 2023     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|
|                                                                                                                                            | N=388   | N=582    | N=763    |
| Avoimia vastauksia                                                                                                                         | N=170   | n=278    | n=339    |
| Aito kohtaaminen ja osallisuus (% kaikista kyselyyn vastanneista)                                                                          | 6 (2 %) | 17 (3 %) | 25 (3 %) |
| Enemmän lasten ja nuorten mielipiteiden kuulemista ja kohtaamista sekä ottamalla mukaan toiminnan suunnitteluun                            | -       | 4        | 9        |
| Perheystävällistä toimintaa tuomalla palvelut tutuksi, mainostamalla niitä, arvostamalla perheitä ja ottamalla heidät mukaan suunnitteluun | -       | -        | 9        |
| Helppo lähestyä, ihmisläheisempää kohtaamista ja kuuntelua                                                                                 | 6       | 13       | 7        |

# Arvioi, kuinka hyvin tarpeenne ovat tulleet kuulluksi ja olette tulleet aidosti kohdatuksi seuraavissa palveluissa

- Kyselyyn vastaajista 44% koki tulleen erittäin hyvin kuulluksi varhaiskasvatuksessa
- Peruskoulussa luku oli 32%
- Seurakuntien toiminnassa 24%
- Sote-palveluissa 23%
- Järjestöissä 18%



# Esimerkkejä hyvästä kohtaamisesta

- Vastauksissa nousee esille monia työntekijöitä, jotka pysähtyvät perheen tilanteen äärelle, ovat aidosti kohtaavia ja ymmärtäviä.
- Tärkeitä elementit ovat: aikaa kuulla ja pysähtyä, kiireetön kohtaaminen. Hyvä kohtaaminen syntyy hyvin henkilökohtaisesta kokemuksesta.
- Yleisesti kohtaaminen onnistuu parhaiten toiminnoissa, joissa perhettä tavataan useita kertoja arjen keskellä (varhaiskasvatus, seurakunta ja neuvola, koulu osittain).
- Onnistuneen kohtaamisen synnyttää myös toimiva yhteistyö toimijoiden kesken esim. palveluohjaus tai kun perheen tilanteeseen liittyvät ammattilaiset tapaavat perheen yhtäaikaaisesti ja tehdään yhteinen suunnitelma.
- Erityismaininta seurakunnan tekemästä kohtaamistyöstä tässä kohtaa. Seurakunnan toiminnassa korostuu ehdottomasti sen monipuolisuus ja arkea helpottava ja ilostuttava apu sekä kiireetön ja aito kohtaaminen. Seurakunnan maininnoissa nousi erityisesti esiin lapsen kohtaaminen omana persoonanaan. Monet toiminnot helpottavat arkea. Apua saa myös parisuhteen haasteisiin perheasiain neuvottelukeskuksesta.
- Hyvässä kohtaamisessa on kasvanut niiden mainintojen määrä, joissa toimijat ovat toimineet yhdessä, joko niin että palveluohjaus on toiminut tai avoimen kohtaamispaikan työssä näkyen toimijat jalkautuu ja tuki saadaan ns. ”yhden luukun kautta”.

| Palvelu 2023                                                                                                                                                        | 2020<br>n=152 | 2021<br>n=268 | 2023<br>n=280 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Varhaiskasvatus ja päivähoito, esiopetus* (11) ja varhaiskasvatuksen perhetyö (1)                                                                                   | 46            | 57            | 78            |
| Seurakunta kerhot ja muu toiminta (42) , diakoniatyö (2) perheasiain neuvottelu (2)                                                                                 | 13            | 37            | 46            |
| Neuvola ja imetys- ja uniohjaaja (1)                                                                                                                                | 31            | 32            | 31            |
| Koulu opettajat (19), erityisopettaja (4), iltapäivätoiminta (1) kamu-projekti (1)                                                                                  | 16            | 30            | 25            |
| Avoin kohtaamispaikka yhteensä (15), joista nimettynä: koppa 4, tikantanssi 4, hermanni 1, Kisala 1, MLL perhekahvila + muu toiminta (4), avoin varhaiskasvatus (3) | 2             | 16            | 21            |
| Oppilashuolto: kouluterveydenhuolto (10), kuraattori (3), koulupsykologi (1)                                                                                        | 16            | 21            | 14            |
| Perhetyö (7) ja perheohjaus (2)                                                                                                                                     | -             | 19            | 9             |
| Lasten somaattinen erikoissairaanhoito (8), muu erikoissairaanhoito (1)                                                                                             | -             | 13            | 9             |

# Mitä muuta haluaisit sanoa mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa?

| Vastauksia                                                       | 2020<br>N=61* | 2021 n=90 | 2023<br>N=178 |
|------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|---------------|
| <b>Kehittämisehdotuksia yhteensä</b>                             |               | <b>26</b> | <b>123</b>    |
| Lähipalveluiden säilyminen pikkukunnissa/taajamissa              |               |           | 23            |
| Vaikuttamismahdollisuuksia, kuulemista ja mukaan ottamista lisää |               |           | 20            |
| Tiedottamisen kehittäminen                                       |               |           | 19            |
| Enemmän varhaista tukea ja toiminnan ja tuen muotoja             |               |           | 14            |
| Lisää harrastusmahdollisuuksia ja tapahtumia                     |               |           | 13            |
| Varhaiskasvatuksen kehittäminen ja ongelmat toiminnassa          |               |           | 12            |
| Palveluiden laajentaminen ja parantaminen                        |               |           | 9             |
| Panostaminen lapsiperheisiin                                     |               |           | 8             |
| Ilta-aikoja ja iltatoimintaa                                     |               |           | 5             |

# Mitä muuta haluaisit sanoa mahdollisuudesta osallistua ja vaikuttaa?

| Vastauksia                                                            | 2020<br>N=61* | 2021<br>n=90 | 2023<br>N=178 |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| <b>Negatiivinen palaute yhteensä</b>                                  |               | <b>14</b>    | <b>44</b>     |
| Palvelun toimimattomuus ja saavuttamattomuus                          |               |              | 23            |
| Koulujen lakkauttaminen ja perusopetuksessa tarjottavan tuen haasteet |               |              | 16            |
| Nepsy-perheet jäävät ilman tukea                                      |               |              | 5             |
|                                                                       |               |              |               |
| <b>Positiivinen palaute yhteensä</b>                                  |               | <b>10</b>    | <b>10</b>     |
|                                                                       |               |              |               |
| <b>Muut</b>                                                           |               | <b>31</b>    | <b>15</b>     |
| Oma aktiivisuus ratkaisee                                             |               | 6            | 9             |
| En osaa sanoa                                                         |               | 6            | 5             |
| Kyselyt vaikuttamismahdollisuutena                                    |               | 6            | 1             |
| Korona on vaikuttanut osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksiin    |               | 6            | -             |
| Internet ja somekanavat osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuutena   |               | 4            | -             |
| Haluaisin osallistua ja vaikuttaa enemmän                             |               | 3            | -             |

**Lisätietoja:**

**Kaikki asiat:**

**Hanna Kokkonen** [hanna.kokkonen@etelasavonha.fi](mailto:hanna.kokkonen@etelasavonha.fi)

**Määrälliset kysymykset + muu vaihtoehto:**

**Virpi Kuvaja-Köllner** [virpi.kuvaja-kollner@etelasavonha.fi](mailto:virpi.kuvaja-kollner@etelasavonha.fi)

**Avoimet tekstivastaukset:**

**Katja Kasper** [katja.kasper@violary.fi](mailto:katja.kasper@violary.fi)

Etelä-Savon  
hyvinvointialue



**ETELÄ-SAVON  
PERHEKESKUS**

VIOLA  
VÄKIVALLASTA  
VAPAAKSI RY

