

## **LIITE 10**

# **KAPASITEETIN SOPEUTTAMINEN HÄIRIÖ- JA POIKKEUSTILANTEESSA**

Tämä liite täydentää tarkentaa vuotuisen hankintasopimukseen kirjattuja menettelyjä häiriö- ja poikkeustilanteiden osalta silloin, kun niiden vuoksi on sopeutettava palvelutuotannon kapasiteettia.

### **Kapasiteetin sopeuttaminen häiriö- ja poikkeustilanteessa:**

Ulkoiset häiriö- ja poikkeustilanteet (kuten covid-19 pandemia) voivat lisätä määräaikaisesti palvelutarvetta tai toisaalta johtaa toimipaikkojen määräaikaiseen sulkemiseen ja tarpeeseen supistaa palvelutuotantoa. Merkittävässä muutostarpeissa tilaaja ja tuottaja suunnittelevat yhdessä soveltuvat toimenpiteet.

Poikkeuksellisista kustannuksista, jotka ovat seurausta ennalta arvaamattomien tapahtumien kuten epidemian, pandemian tai vastaavan edellyttämistä ylimääräisistä toimenpiteistä vastaa lähtökohtaisesti tilaaja.

Mikäli tilaaja ilmoittaa, että palveluiden tuottamista on merkittävästi vähennettävä ulkoisesta häiriötilanteesta tai muista poikkeusolosuhteista johtuen vähintään viikon ajaksi, noudatetaan kapasiteetin säädössä ja mahdollisissa palveluhyvityksissä seuraavia periaatteita:

- Palvelutuotannon ohjaavana tekijänä on kustannusvastaavuus, toisin sanoen mahdollisista häiriö- tai poikkeustilanteista aiheutuvan kapasiteetinaleneman kustannusriskiä ei ole laskettu palveluhintoihin.
- Häiriö- tai poikkeustilanteesta johtuva kapasiteetin aleneminen ei automaattisesti keskeytä tai vähennä tilaajan sopimuksen mukaista maksuvelvollisuutta.
- Niiltä osin kuin palvelutuotanto on estynyt (esimerkiksi kiinteistö rajoitusten vuoksi suljettu) ohjataan rajoitteeseen välittömästi liittyvä palvelutuotannon henkilöstö ensisijaisesti muihin tämän sopimuksen mukaisiin tehtäviin tai tilaajan osoittamiin vaihtoehtoihin tehtäviin.
- Niiltä osin, kuin edellä mainitut vaihtoehtoiset tehtävät eivät ole mahdollisia, eikä tuottaja löydä henkilöille vaihtoehtoisia tehtäviä muusta palvelutuotannostaan, käynnistää tuottaja viipymättä henkilöstönsä kanssa sopeuttamiseen tähtäävät toimet. Neuvotteluissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevan lain ja työehtosopimusten edellyttämiä menettelyjä ja määräaikoja. Tämä menettely tulee kyseeseen silloin, kun häiriötilanteen oletettu kesto ylittää neuvottelumenettelystä aiheutuvan ajan vähintään viikolla. Menettelyn kautta saavutettu mahdollinen kustannussäästö hyvitetään toteutuneen tosiasiallisen säästön suuruisena.
- Mahdollinen palvelutuotannon vähenemisestä aiheutuva merkittävä suorien kustannusten säästö, esimerkiksi pienentyneet raaka-ainekustannukset ateriapalveluissa, hyvitetään toteutuneen tosiasiallisen säästön suuruisena.
- Edellä mainituista hyvityksistä vähennetään häiriö- ja poikkeustilanteen tai tarvittavien sopeutustoimien mahdollisesti aiheuttamat lisäkustannukset.
- Hyvityksistä laaditaan plus/miinus yhteenveto.
- Jos laskutus perustuu tilausten määrään, niin sopeutustoimenpiteet aloitetaan välittömästi, mutta tilaaja vastaa kustannuksista 3 % kustannusylityksen ylittävältä osalta vuosisopimukseen arvioituun määrään verrattuna, kunnes palveluntuottaja pystyy keskeyttämään esim. raaka-ainehankinnan ja lain mukaan sopeuttamaan henkilöstöresurssiaan.

Mahdolliset häiriö- ja poikkeustilanteiden aiheuttamat lisälaskut tai hyvitykset huomioidaan laskutuksessa niiden tapahtuessa tai viimeistään vuoden loppuun mennessä.