

YHTEISPALVELUASIAKIRJA

**SEUDULLINEN YRITYSPALVELUVERKOSTO
SAVON LUOTSI LEADER RY:N ALUEELLA**

YHTEISPALVELUASIAKIRJA
SEUDULLINEN YRITYSPALVELUVERKOSTO SAVON LUOTSI LEADER RY:N ALUEELLA

1. Yhteistyösapuolet

Enonkosken kunta
Etelä-Savon ELY -keskus
Etelä-Savon TE-toimisto
Finnvera Oyj
Itä-Savon Uusyrityskeskus ry.
Joroisten kunta
Juvan kunta
Mikkelin kehitysyritys Miksei Oy

ProAgria Etelä-Savo ry.
Rantasalmen kunta
Savonlinnan Hankekehitys Oy
Savonlinnan kaupunki
SavonLuotsi Leader ry.
Sulkavan kunta
Suomen Metsäkeskus, kaakkoinen palvelualue
Wäläky Keski-Savon Uusyrityskeskus ry.

2. Voimassaoloalue

Enonkosken, Joroisten, Juvan, Rantasalmen ja Sulkavan kunnat sekä Savonlinnan kaupungin maaseutualueet

3. Seudullisen yrityspalveluverkoston tarkoitus ja tavoite

Tämän yhteispalveluasiakirjan tarkoituksena on syventää keskeisten seutukunnan julkisten yritys- ja elinkeinotoiminnan palveluja tuottavien toimijoiden yhteistyötä. Yhteistyön syventämisen myötä lisääntyvät yhteisille asiakkaille tuotettavien ja välitettävien neuvonta- ja asiakaspalvelujen monipuolisuus, saatavuus ja laatu. Julkiset yrityspalvelut täydentävät yksityisten yrityspalvelujen tarjontaa ja tukevat yrityksiä yksityisten palvelujen hankkimisessa.

4. Seudullisen yrityspalveluverkoston organisointi ja resurssit

Palveluverkoston koordinaatio-organisaatio on SavonLuotsi Leader ry. Se toimii verkoston edustajana yhteisiin prosesseihin liittyvissä asioissa. Koordinoinnin rahallisesta resurssoinnista vastaavat verkoston kuntajäsenet erillisen laskelman mukaan.

Jokainen palveluverkostoon osallistuva organisaatio nimeää edustajansa verkostotoimintaan ja ilmoittaa sen koordinaattorille. Palveluverkostoon kuuluvien organisaatioiden edustajat seuraavat verkoston laatua ja toiminnan kehittymistä ja raportoivat siitä edelleen omille taustaorganisaatioilleen.

Vuosittain verkoston jäsenten kesken laadittavassa toimintasuunnitelmassa sovitaan työpanoksista ja yhteisten prosessien kustannusten jaosta.

SavonLuotsi Leader ry raportoi verkoston toiminnasta osana vuosittaista toimintakertomustaan.

5. Asiakasryhmät

Yrityspalveluita suunnataan:

- kaikille alueella toimiville yrityksille toimialasta riippumatta
- yrittäjyydestä kiinnostuneille henkilöille
- aloittaville yrityksille
- sivuelinkeinoja kehittäville tai siitä kiinnostuneille maataloille
- alueelle sijoittumisesta kiinnostuneille ulkopuolisille yrityksille

6. Palvelut

Kukin osapuoli tuo mukanaan verkostoon omat palvelunsa. Palveluja sovitetaan yhteen ja kehitetään palvelemaan yhdessä edellä mainittujen asiakasryhmien tarpeita. Tärkeimmät palvelut ovat alkavien yritysten neuvonta, toimivien yritysten neuvonta, omistajanvaihdosneuvonta sekä hanketoiminta.

7. Toiminnan seuranta ja mittarit

Toiminnan seuranta ja mittarit perustuvat verkoston tarpeisiin ja tavoitteisiin. Seurannasta ja sen kehittämisestä sovitaan tarkemmin vuosittaisessa toimintasuunnitelmassa.

8. Viestintä

Seudulliseen yrityspalveluun liittyvää viestintää toteutetaan osapuolten yhteistyönä. Toimenpiteet viestinnän käytännön toteuttamista varten kirjataan vuosittaiseen toimintasuunnitelmaan. Viestintätoimenpiteet resursoidaan tapauskohtaisesti.

9. Yhteistyöpalveluasiakirjan voimassaolo

Tämä yhteistyöpalveluasiakirja on voimassa toistaiseksi. Molemmipuolinen irtisanomisaika on 3 kuukautta.

10. Allekirjoitukset

Enonkosken kunta	ProAgria Etelä-Savo ry.
Etelä-Savon ELY -keskus	Rantasalmen kunta
Etelä-Savon TE-toimisto	Savonlinnan Hankekehitys Oy
Finnvera Oyj	Savonlinnan kaupunki
Itä-Savon Uusyrityskeskus ry.	SavonLuotsi Leader ry.
Joroisten kunta	Sulkavan kunta
Juvan kunta	Suomen Metsäkeskus, kaakkoinen palvelualue
Mikkelin kehitysyritys Miksei Oy	Wäläky Keski-Savon Uusyrityskeskus ry.